

Assistenza Amica



Santa Lucia Impresa Coop Sociale

BILANCIO SOCIALE 2020

Indice

1. <u>Premessa</u>	4
1.1. Lettera agli stakeholder	5
1.2. Metodologia di redazione bilancio	6
1.3. Modalità di comunicazione	6
1.4. Riferimenti normativi	7
2. <u>Identità dell'organizzazione</u>	8
2.1. Informazioni Generali	9
2.2. Storia	10
2.3. Missione	11
2.4. Attività svolte	12
2.5. Composizione base sociale	13
2.6. Benefit ai soci	14
2.7. Territorio di riferimento	15
3. <u>Governo e strategie</u>	16
3.1. Tipologia di governo	17
3.2. Organi di controllo	19
3.4. Struttura di governo	20
3.5. Struttura organizzativa	22
3.6. Processi decisionali e di controllo	23
3.7. Strategie e obiettivi	24
3.8. Portatori di interessi	25
4. <u>Relazione sociale</u>	26
4.1. Lavoratori	27
5. <u>Dimensione economica</u>	31
5.1. Valore della produzione	32
5.2. Patrimonio	33
5.3. Strumenti finanziari	34
5.4. Altri dati di interesse	35
a. Fatturato per Tipologia di Servizio	35
b. Fatturato per Regione	36
6. <u>Altre informazioni</u>	37
6.1. Contenziosi e controversie	38
6.2. Impatto ambientale	39
6.3. Monitoraggio dell'organo di controllo	39
7. <u>Prospettive future</u>	40
7.1. Prospettive della cooperativa	41
7.2. Il futuro del bilancio sociale	42

1. PREMESSA

1.1. Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa nuova edizione del bilancio sociale permette di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, un indispensabile strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa.

In un contesto di crescente complessità, la stesura del bilancio sociale assume un valore di riflessione interna e risponde alle esigenze conoscitive delle numerose persone coinvolte nei processi e nelle attività dell’azienda, siano essi interni o esterni, con i quali ci si può e deve interfacciare.

È ormai assodato che lo sviluppo non può essere ricondotto alla sola crescita economica seppur determinante al mantenimento e continuità della Cooperativa. Esiste anche la dimensione socio-relazionale, di crescita personale e maturazione individuale, pertanto lo

sviluppo ha a che vedere con il cambiamento della vita delle persone in senso migliorativo.

I dati riportati nel bilancio sociale cercano di fornire un quadro, sebbene non esaustivo, degli impatti che l’agire cooperativo ha sulle persone, siano esse soci, lavoratori, utenti, famiglie e/o collaboratori.

Dal documento emergono, anche, indicazioni di prospettiva, che consentono di programmare il futuro della cooperativa in modo da riuscire a prevedere le sfide, pianificare le azioni future e costruire la cassetta degli attrezzi utile ad impostare il futuro che intendiamo avere.

Auspucando che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere apprezzato, vi auguro buona lettura.

**Il Presidente
Giuseppe Encedi**

1.2. Metodologia di redazione bilancio

Questa edizione del bilancio sociale è stato redatto coinvolgendo tutte le figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati.

Lo stesso rispetta le linee guida regionali e tutti i principi nell'ottica di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte adottate dalla cooperativa.

Tutte le parti sono composte da paragrafi piuttosto brevi ed essenziali nei diversi contenuti, così da permetterne una lettura agevole e consentire al lettore di non perdere una visione d'insieme dell'intero documento.

La diffusione dello stesso viene effettuata attraverso diversi canali:

1.3. Modalità di comunicazione

- Versione Cartacea: consegnata durante l'assemblea dei soci
- Versione Digitale Online: pubblicata tramite Sito internet e Social
- Versione Digitale Interna: a disposizione di tutti i dipendenti tramite archivio condiviso e stampabile su richiesta di esterni

1.4. Riferimenti normativi

- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del terzo settore”: art. 14, 16, 30, 39, 60
- Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112 “Revisione della disciplina in materia di impresa sociale”: artt. 9-10.
- Circolare del ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 34 del 29 dicembre 2017 del Ministero del lavoro “Codice del Terzo settore. Questioni di diritto transitorio. Prime indicazioni”
- Decreto del ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.”, G.U. Serie Generale n. 186 del 9 agosto 2019”
- Nota del ministero del lavoro e delle politiche sociali n. 2491 del 22 febbraio 2018 “D. Lgs. 112/2017. Quesiti in materia di cooperative sociali.”

2. Identità dell'organizzazione

2.1. Informazioni Generali

Denominazione	Santa Lucia Impresa Coop Sociale
Indirizzo Sede Legale	Via Mengoni, 4 - 20121 Milano
Forma giuridica e modello di riferimento	Società cooperativa
Data atto di costituzione	18/06/2011
P.IVA	07500270967
CF/Numero iscrizione Registro Imprese	07500270967
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A214279
Qualifica impresa sociale	Ai sensi del d.Lgs 113/12 atr. 1 comma 4
Codice ateco	881000
Tel/fax/sito internet	800.676.166/02.25061151/www.assistenzamica.it
PEC	santaluciacoop@legalmail.it
Altre Sedi	Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Firenze, Genova, Lodi, Monza, Milano, Mantova, Piacenza, Parma, Pavia, Roma, Varese
Area territoriale di attività	Nazionale
Autorizzazione Ministeriale	F205S003231

2.2. Storia

La Cooperativa Santa Lucia, che utilizza il marchio Assistenza Amica, nasce a Piacenza nel 2011. Fondata dalla famiglia Encedi per far fronte alla crescente domanda di Badanti/Assistenti Domiciliari sul territorio.

Nasce così, da un'idea embrionale, il Badantato, ovvero l'assistente domiciliare non assunto direttamente dalla famiglia ma selezionato e gestito dalla cooperativa negli aspetti burocratici attraverso collaborazioni lavorative.

Successivamente, nel 2012, viene presa la decisione di aprirsi alla gestione dei Badantati a livello nazionale.

Dopo i primi anni la cooperativa iniziò a raddoppiare le richieste in maniera considerevole per arrivare ad

oggi a gestire quasi 2000 famiglie e collaboratori.

Vengono aperte 15 sedi (Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Firenze, Genova, Lodi, Monza, Milano, Mantova, Piacenza, Parma, Pavia, Roma, Varese) come supporto e appoggio fisico nelle province numericamente più consistenti.

La forza del servizio offerto dalla cooperativa è senza dubbio il supporto dell'operatore telefonico di riferimento come assistente di sostegno burocratico e morale della singola famiglia.

Col primo marzo 2020 Santa Lucia aggiunge ai suoi servizi anche la Ricerca e Selezione e gestione amministrativa per affiancare le famiglie negli aspetti burocratici anche in relazione all'assunzione diretta dell'assistente familiare.

2.3. Missione

La mission della Cooperativa Santa Lucia – Assistenza Amica, il suo scopo ultimo e al tempo stesso ciò che la contraddistingue da tutte le altre, è la volontà di essere:

- Supporto familiare e consiglio sulle scelte da prendere
- Garanzia di assistenza nel proprio Domicilio
- Eliminazione di pensieri legati alla burocrazia e alla gestione dell'intero servizio

Santa Lucia è un'azienda riconosciuta e autorizzata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali come Agenzia di Intermediazione, Riqualficazione Lavorativa e Selezione del Personale.

Lo scopo principale dell'organizzazione è quello di garantire, per quanto possibile, la permanenza dell'assistito nel proprio ambiente familiare, protetto e conosciuto.

Quello che Assistenza Amica vuole è supportare e consigliare la Famiglia sulle scelte da prendere in

base alle esigenze di ogni singolo.

I nostri Operatori commerciali sono presenti non solo per dare semplici informazioni sulle tariffe e sul servizio che Assistenza Amica offre, ma per valutare assieme alla famiglia stessa la strada migliore da intraprendere per ogni esigenza.

Assistenza Amica ricerca, tra tanti profili, la persona adeguata seguendo un Piano Assistenziale compilato insieme alla famiglia, sia in convivenza, che a ore, per coprire le diverse esigenze e garantire minor cambiamento possibile nella quotidianità dell'anziano e rendendo maggiormente accettabile l'aiuto a sua disposizione.

Il servizio che Assistenza Amica garantisce non si ferma alla sola selezione della badante ma si amplia alla gestione di ogni aspetto che il servizio assistenziale comprende, sgravando la famiglia da qualsiasi elemento burocratico di assunzione, di sostituzione e di mediazione.

2.4. Attività svolte

L'attività principale della cooperativa è la gestione di servizi assistenziali non residenziali per anziani e disabili e collaborazione domestica.

Nello specifico:

- ▶ Assistenza domiciliare diurna dalle 4 ore fino a un massimo di 10 ore per 4/5 giorni a settimana
- ▶ Assistenza domiciliare notturna
- ▶ Assistenza domiciliare in convivenza con compresenza notturna
- ▶ Assistenza domiciliare oraria e copertura week-end
- ▶ Collaborazione domestica
- ▶ Ricerca e Selezione per servizi di assistenza domiciliare e baby-sitter
- ▶ Gestione amministrativa volta all'assunzione di assistenti domiciliari e baby-sitter

	Attivati nel 2020
Servizi di assistenza domiciliare/ collaborazione domestica	2227
Ricerca e selezione	32
Servizi amministrativi	11

2.5. Composizione base sociale

Il totale dei soci della cooperativa è 834 di cui 17 soci finanziatori

Suddivisione Soci per Categorie							
	CATEGORIE SPECIALI	LAVORATORI (DIP)	LAVORATORI (P.IVA)	ONORARI	SOVENTORI	FRUITORI	Totale
FEMMINE	19	18	759	1		1	798
MASCHIO	6	6	22	1			35
P.GIURIDICA					1		1
DI CUI							
UE	25	24	386	2	1	1	439
EXTRA UE			395				395

Suddivisione per Anzianità di socio				
	FEMMINE	MASCHI	UE	EXTRA UE
0-2 ANNI	15	4	16	
3-5 ANNI	772	26	404	394
> 5 ANNI	15	5	19	1

2.6. Benefit ai Soci

I soci della cooperativa godono di benefit aziendali quali:

- Fornitura di Servizi Assistenziali e Collaborazione domestica a tariffa speciale.
Ai soci che ne fanno richiesta è offerta l'attivazione di servizi di Assistenza Domiciliare e/o di Collaborazione Domestica a Tariffa pari al Costo per la Cooperativa destinati a sé stesso, ai genitori, nonni, generi e le nuore, suoceri, ed ai fratelli e alle sorelle.
- Extrema Ratio Card.
Ai soci è dedicata una card mensile da spendere per l'acquisto di prodotti enogastronomici.
- Consulenze Immobiliari.
Ai soci che ne fanno richiesta è offerta la consulenza professionale dell'Ufficio

Immobiliare relativamente a contratti, trattative, visure e assistenza riguardante la ricerca di un immobile sia in acquisto che in affitto.

- Piano Welfare.

L'iniziativa rappresenta una misura concreta di sostegno al reddito, perché permette di fruire di un pacchetto articolato di benefit che non costituiscono reddito da lavoro dipendente e quindi sono detassati, in aderenza agli artt. 51 e 100 del Testo Unico delle Imposte sul Reddito (TUIR). Alcuni dei servizi che compongono il pacchetto di benefit sono buoni per beni e servizi, servizi viaggi on demand, tempo libero e cura della persona, rimborso delle spese di istruzione per i figli, rimborso delle spese per baby-sitter, servizi sanitari e tanto altro ancora.

3. Governo e strategie

3.1. Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e Cognome	Carica	Altri dati
Giuseppe Encedi	Presidente CdA Nominato 28/06/2018 - data prima nomina 11/9/2017	Residente a Piacenza Socio lavoratore dal 26/02/2018 Socio finanziatore dal 08/08/2018
Serafina Condomitti	Consigliere Nominato 28/06/2018 - data prima nomina 20/07/2015	Residente a Ziano Piacentino Socio lavoratore dal 12/04/2012 Socio finanziatore dal 28/04/2017
Silvia Zazzera	Consigliere Nominato 28/06/2018 - data prima nomina 20/07/2015	Residente a Piacenza Socio lavoratore dal 03/06/2012 Socio finanziatore dal 28/04/2017
Lorena Alpegiani	Consigliere Nominato 28/06/2018 - data prima nomina 29/11/2017	Residente a Piacenza Socio lavoratore dal 01/10/2013 Socio finanziatore dal 28/04/2017

Cos'è il Consiglio di Amministrazione:

Lo statuto prevede che: “la cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da un minimo di 3 membri ad un massimo di 15 membri, eletti dall'assemblea, nell'osservanza delle disposizioni statutarie e di legge in materia”.

Il CdA è l'organo esecutivo a cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della vita della cooperativa, nel rispetto della sua Mission e dello statuto.

Il CdA resta in carica per 3 esercizi, tuttavia gli amministratori terminano il mandato alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli amministratori possono essere scelti tra le diverse categorie dei soci e non soci, secondo modalità dettate da statuto e dalla normativa vigente.

3.2. Organi di controllo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli organi di controllo della cooperativa:

Collegio sindacale / Organismo di vigilanza (231) / Revisori contabili

Collegio Sindacale	Carica	Altri dati
Roberto Colella	Presidente Collegio Sindacale Nominato 29/06/2019 - data prima nomina 22/09/2016	Residente a Lecco
Sergio Carteny	Sindaco Nominato 29/06/2019 - data prima nomina 16/10/2017	Residente a Milano
Maurizio Colella	Sindaco Nominato 29/06/2019 - data prima nomina 22/09/2016	Residente a Lecco
Silvia Rondi	Sindaco supplente Nominato 29/06/2019 - data prima nomina 16/10/2017	Residente a Vertona
Dante Barbieri	Sindaco supplente Nominato 29/06/2019 - data prima nomina 22/09/2016	Residente a Lecco

3.3. Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa nell'anno 2020 si è riunito 7 volte, 1 delle quali in presenza e le restanti 6 in video conferenza, causa Covid-19.

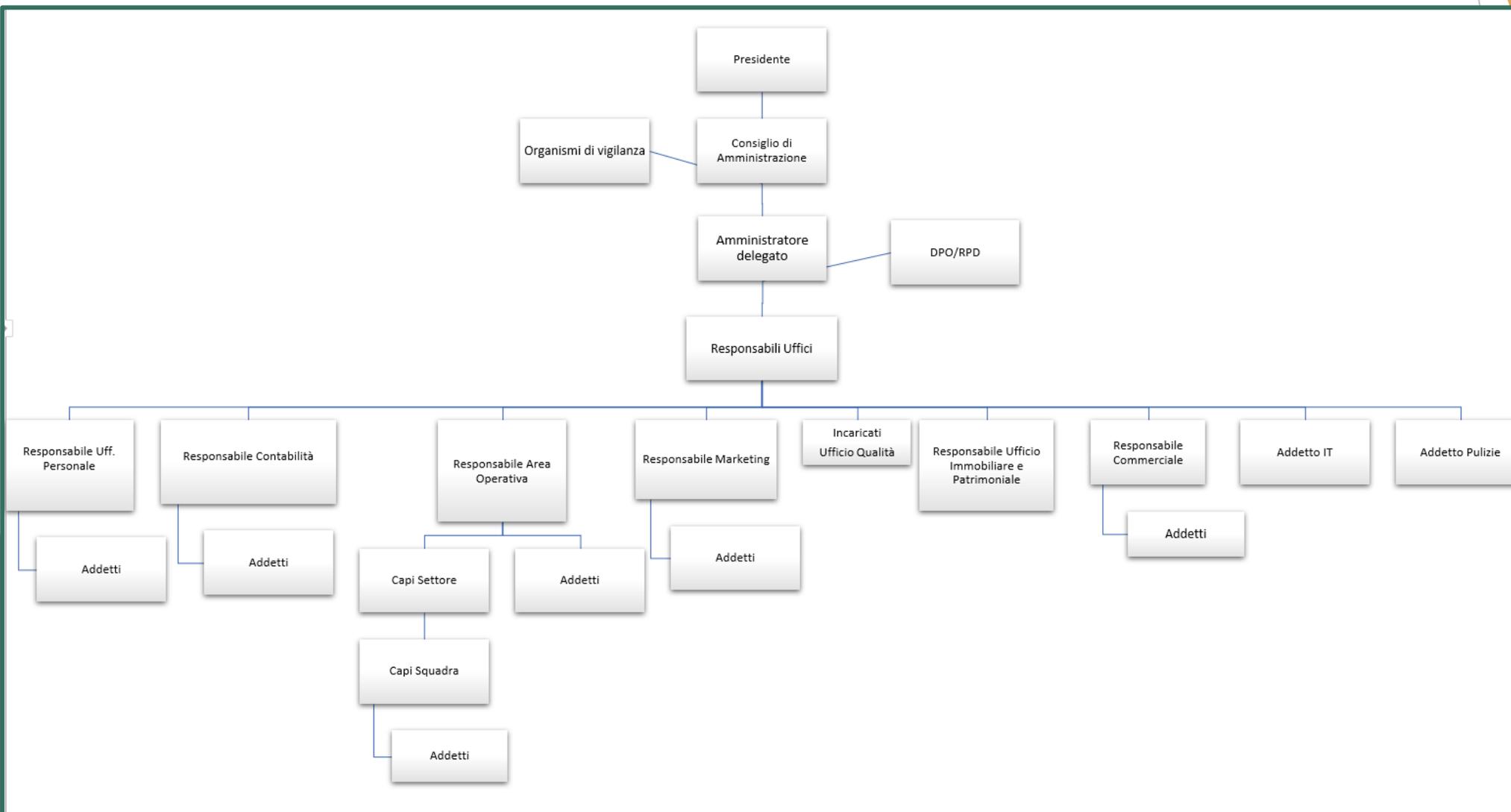
La partecipazione media è stata del 100%.

Per quanto riguarda l'Assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

ASSEMBLEE DEI SOCI

Anno	Data	% Presenze	% Deleghe	Ordine del giorno
2018	20/02/2018	4%	1,5%	1. Modifica/introduzione Statuto art. 7-BIS , 8, 22. 2. Emissione di n. 8000 azioni di categoria "D".
2018	29/06/2018	4%	1,5%	1. Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2017 e Relazione sulla gestione; 2. Rinnovo Consiglio di Amministrazione e conferma emolumenti.
2019	29/06/2019	5%	1%	1. Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2018 e Relazione sulla gestione; 2. Rinnovo del Collegio Sindacale per il triennio 2019/2020/2021
2020	26/06/2020	5%	1%	1. Approvazione del bilancio d'esercizio al 31/12/2019 e Relazione sulla gestione;

3.4. Struttura Organizzativa



3.5. Processi decisionali e di controllo

Il CdA, nel corso del 2020, ha aggiornato il piano strategico, confermando gli indirizzi in linea con Vision e Mission.

Inoltre il CdA ha continuato a lavorare per ottimizzare i processi di lavoro interni all'organizzazione per garantire alla cooperativa e ai suoi soci un futuro capace di innovazione, benessere e sostenibilità.

Nell'anno 2020 il CdA si è trovato di fronte a situazioni difficili da affrontare, in particolar modo la pandemia scoppiata a febbraio 2020.

Operando a livello nazionale e avendo sedi dislocate nelle diverse Province/Regioni italiane, si è riorganizzato l'assetto della cooperativa con l'obiettivo di tutelare la salute dei lavoratori e collaboratori, in collaborazione con l'RSPP e il medico competente:

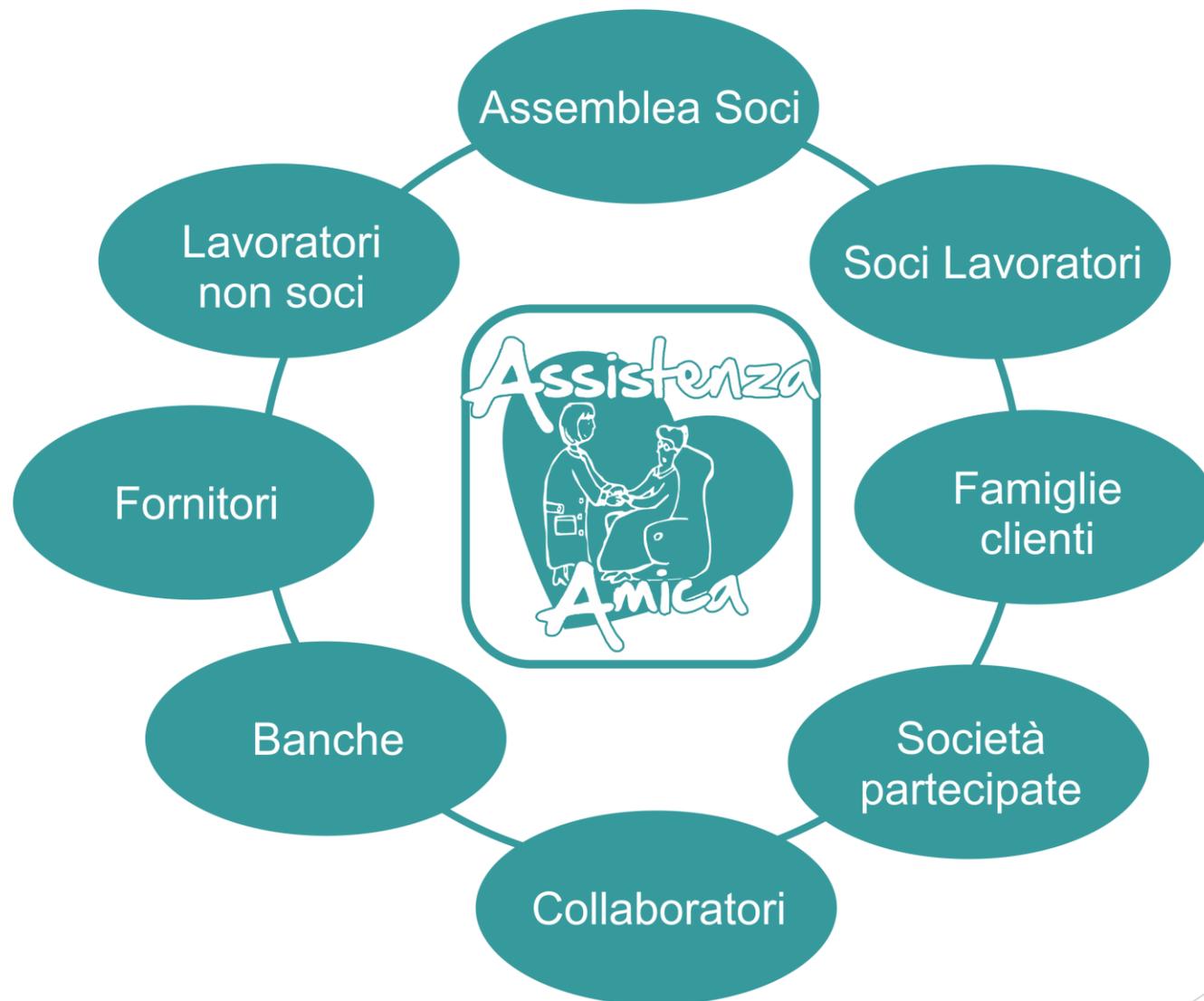
- Chiusura degli uffici al pubblico
- Redazione del nuovo DVR introducendo il rischio biologico.
- Adozione di misure preventive come distribuzione DPI, prodotti igienizzanti, sanificazioni come da protocollo sanitario e altri prodotti di protezione individuale

- Riorganizzazione del lavoro dipendente in modalità smart working
- Fruizione di ferie e congedi
- Introduzione Fondo Integrazione Salariale
- Blocco assunzioni
- Blocco acquisizioni servizi domiciliari di assistenza con pazienti positivi Covid-19
- Redazione protocollo di sicurezza con costituzione comitato d'emergenza
- Redazione procedure interne e cartellonistica informativa
- Riorganizzazione ambienti nelle sedi tenendo conto del distanziamento sociale
- Accorpamento aree aziendali non più strategicamente utili
- Stipula polizza assicurativa a favore dei dipendenti atta a coprire il rischio di contrarre il virus, con indennizzo in caso di sinistro

3.6. Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Coinvolgimento dell'intero sistema aziendale	Identificazione delle responsabilità e tempi d'attuazione
I soci e le modalità di partecipazione	Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività aziendali	Progressivo e continuo miglioramento del benessere del socio
Il mercato	Conformità dei servizi forniti e rispetto dei tempi di erogazione stabiliti	Una sempre maggiore soddisfazione dell'utente/cliente

3.7. Portatori di interessi



4. Relazione sociale

4.1. Lavoratori

I lavoratori della cooperativa si dividono in Lavoratori Dipendenti, che fungono da supporto telefonico alle famiglie come Operatori di riferimento per il servizio di assistenza richiesto, e Lavoratori Autonomi, che collaborano con la cooperativa come assistenti domiciliari per la gestione dell'assistenza richiesta dalle famiglie.

Quest'ultima categoria subisce pertanto numerose variazioni durante l'anno. Nel 2020 i lavoratori dipendenti sono stati 96 mentre gli autonomi sono stati 4083.

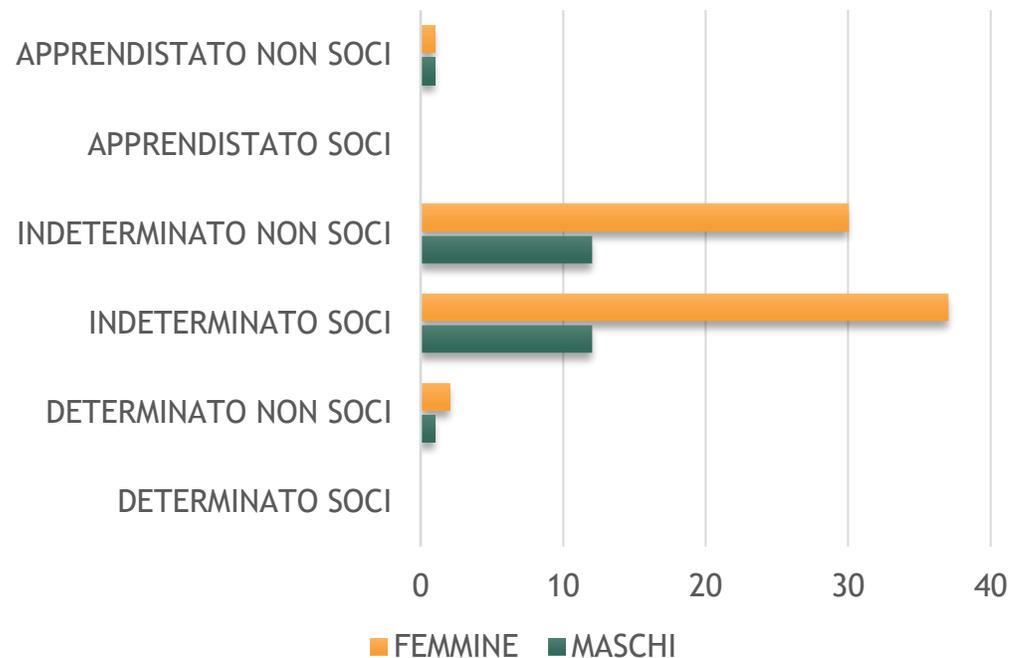
Di seguito si riportano delle specifiche sui lavoratori dipendenti:

CLASSIFICAZIONE SOCIALE DIPENDENTI		
	FEMMINE	MASCHIO
SOCI LAVORATORI	37	12
Di cui finanziatori	8	3
NON SOCIO LAVORATORI	33	14
Totale complessivo	96	

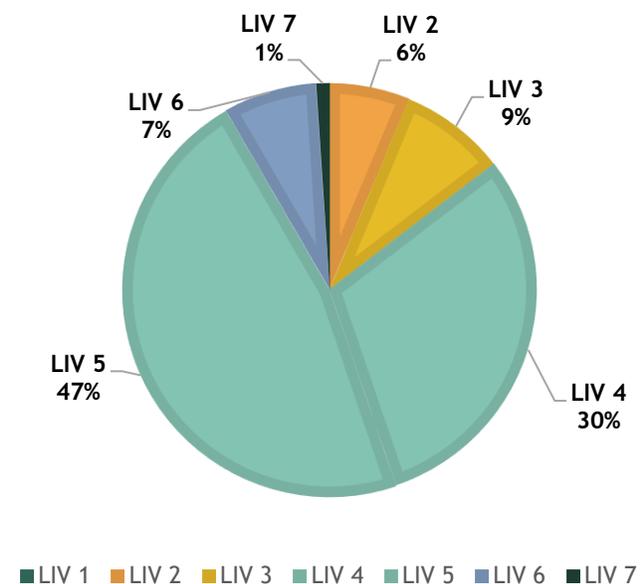
ORARI DI LAVORO DIPENDENTI		
	SOCI	NON SOCI
DETERMINATO	0	3
di cui part time	0	1
INDETERMINATO	49	42
di cui part time	4	0
APPRENDISTATO	0	2
di cui part time	0	0
Totale complessivo	96	

RAPPORTI DI LAVORO			
	SOCI	NON SOCI	
DETERMINATO	0		3
INDETERMINATO	49		42
APPRENDISTATO	0		2

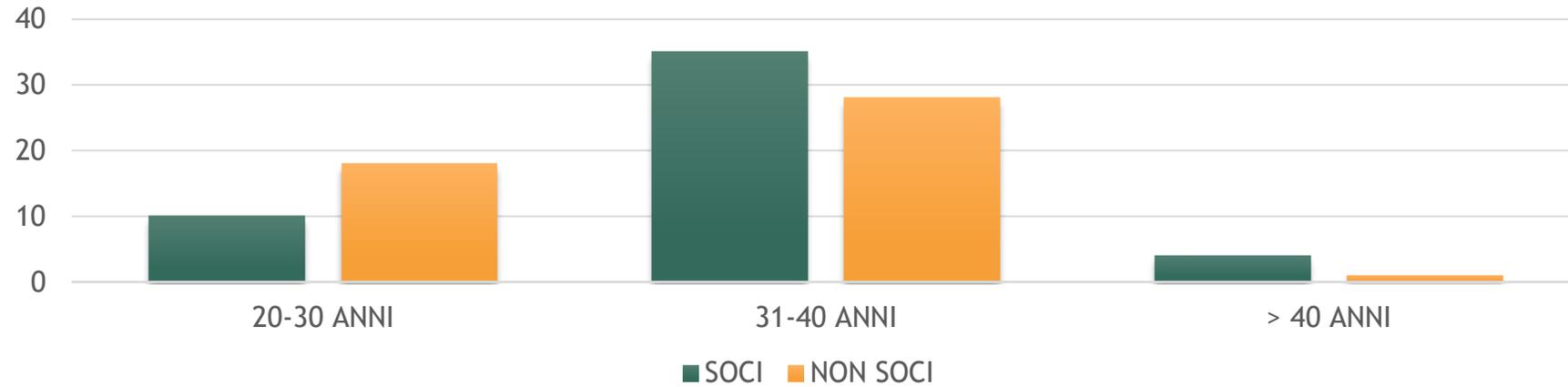
QUOTE ROSA



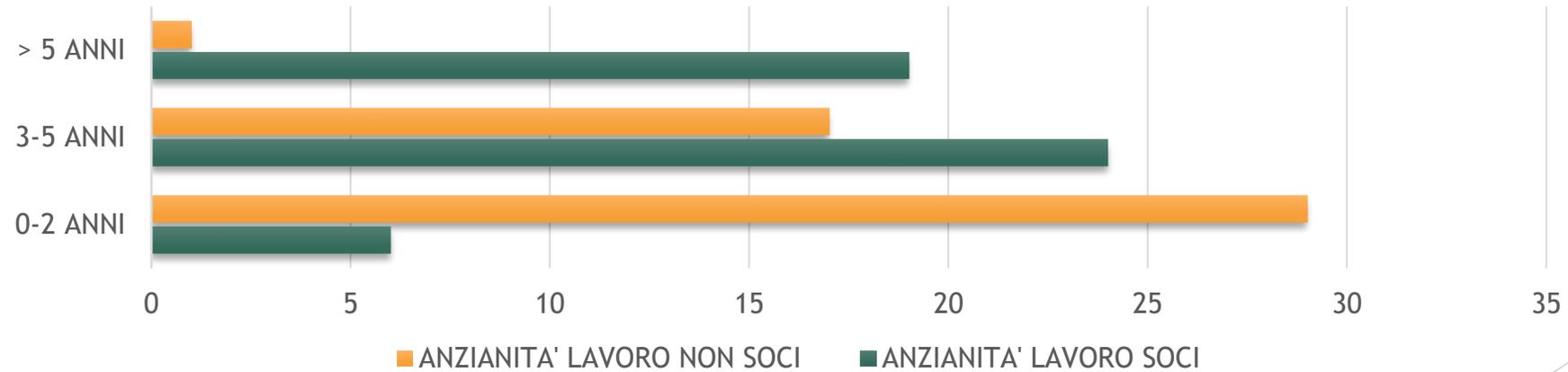
LIVELLI CONTRATTUALI



CLASSI DI ETA'



ANZIANITA' LAVORO

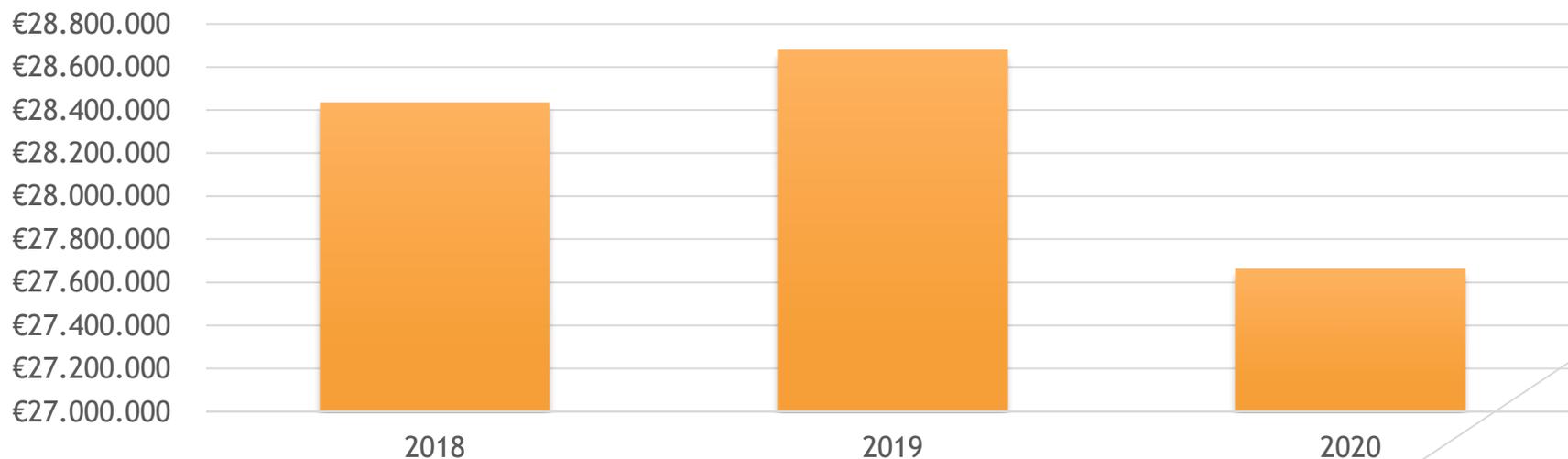


ELENCO CORSI AI DIPENDENTI	N. Dipendenti coinvolti
Agg. Corso sicurezza	26
Antincendio rischio medio	4
Formatore	1
Preposto	10
Sicurezza Specifica	17
Sicurezza Generale	19
Totale complessivo	77

5. Dimensione economica

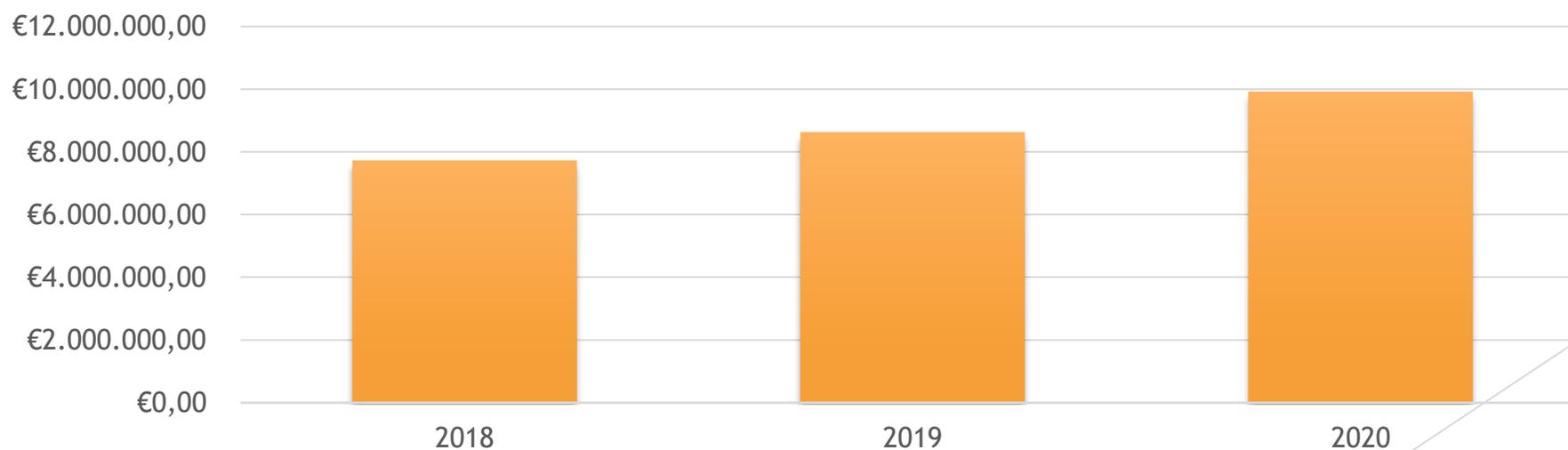
5.1. Valore della produzione

	2018	2019	2020
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	28.407.806 €	28.570.655 €	27.583.435 €
2) Variazioni delle rimanenze di prodotti in lav., semilav., finiti	- €	- €	- €
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	- €	- €	- €
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	- €	- €	- €
5) Altri ricavi e proventi	27.336 €	106.833 €	78.471 €
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	28.435.142 €	28.677.488 €	27.661.906 €



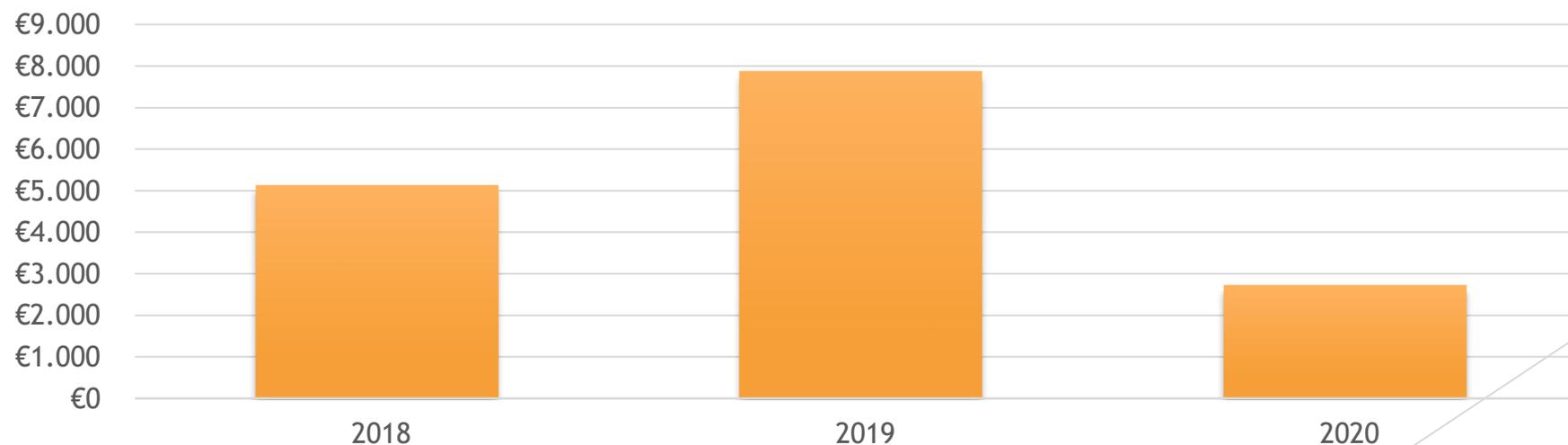
5.2. Patrimonio

	2018	2019	2020
Capitale	386.700,00 €	397.150,00 €	403.000,00 €
Utile (perdita) dell'esercizio	934.992,00 €	931.212,00 €	1.351.461,00 €
Totale Riserve	6.383.431,00 €	7.273.487,00 €	8.152.248,00 €
Totale patrimonio netto	7.705.123,00 €	8.601.849,00 €	9.906.709,00 €



5.3. Strumenti finanziari

	2018	2019	2020
15) Proventi da partecipazioni	- €	- €	- €
16) Altri proventi finanziari	2.756 €	1.365 €	29 €
17) Interessi ed altri oneri finanziari	-7.865 €	-9.223 €	-2.745 €
17-bis) Utili e perdite su cambi	- €	- €	- €
TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	5.109 €	7.858 €	2.716 €



5.4. Altri dati di interesse

Fatturato per tipologia di servizio

	2018	2019	2020
TOTALE SERVIZI ASSISTENZIALI	28.010.081,32 €	28.115.769,84 €	27.147.181,50 €
TOTALE COLLAB. DOMESTICA	82.593,05 €	49.134,50 €	46.268,00 €
TOTALE ACCESSORI	307.824,09 €	420.522,01 €	391.896,15 €
TOTALE SERVIZI AMMINISTRATIVI	-	-	2.750,00 €
TOTALE RICERCA & SELEZIONE	-	-	3.300,00 €

Fatturato per regione

	2018	2019	2020
AOSTA	29.435,00 €	37.585,00 €	36.909,00 €
CALABRIA	23.406,40 €	22.557,00 €	26.996,00 €
CAMPANIA	34.503,00 €	18.744,00 €	28.069,00 €
EMILIA ROMAGNA	4.095.582,35 €	3.927.331,78 €	3.492.620,31 €
FRIULI	73.021,81 €	77.023,00 €	46.840,00 €
LAZIO	2.044.894,39 €	2.322.009,79 €	2.277.768,00 €
LIGURIA	1.420.575,91 €	1.277.240,58 €	1.562.912,50 €
LOMBARDIA	15.628.881,73 €	15.996.412,73 €	15.274.074,85 €
MARCHE	129.574,87 €	139.217,00 €	108.659,00 €
MOLISE	18.419,00 €	6.233,00 €	4.864,00 €
PIEMONTE	1.685.985,83 €	1.479.967,50 €	1.370.866,62 €
PUGLIA	85.744,00 €	65.933,00 €	48.589,00 €
SARDEGNA	13.710,00 €	18.776,00 €	31.611,00 €
SICILIA	38.084,00 €	28.894,41 €	50.251,50 €
TOSCANA	2.059.402,37 €	2.277.891,66 €	2.431.527,50 €
TRENTINO	89.776,00 €	107.195,00 €	88.894,00 €
UMBRIA	148.238,13 €	143.573,50 €	133.748,00 €
VENETO	644.699,67 €	568.146,40 €	529.698,87 €
BASILICATA	27.854,00 €	21.517,00 €	6.748,00 €
ABRUZZO	97.939,00 €	41.199,00 €	39.748,50 €
STATO ESTERO	10.771,00 €	7.979,00 €	- €
TOTALE	28.400.498,46 €	28.585.426,35 €	27.591.395,65 €

6. Altre informazioni

6.1. Contenziosi e controversie

Citando la Relazione sulla gestione al bilancio 2020: «Nel 2020 vi sono state ben 4 Sentenze a favore dell'orientamento della Cooperativa – n. 2 Corte di Appello di Milano, Tribunale di Piacenza, Tribunale di Milano.

Nonostante queste continue conferme l'Ispettorato del Lavoro di Piacenza congiuntamente all'Inps di Piacenza ha emesso a fine 2020 un nuovo ed ulteriore verbale nei confronti della Cooperativa riqualificando n. 541 lavoratori autonomi in lavoratori subordinati operanti nella provincia di Piacenza dal 2016 al 2018. Seppur la somma richiesta è decisamente la più elevata mai comminata all'azienda, l'organo amministrativo è fiducioso negli esiti positivi dei vari ricorsi. Ad ogni modo, in caso di soccombenza non vi sono rischi economici-finanziari in riferimento alla continuità aziendale.

[...]

Nel Febbraio 2021 si è inoltre conclusa con una conciliazione giudiziale la controversia insorta con una lavoratrice ed ex socia.

6.2. Impatto ambientale

Nel corso dell'esercizio non si sono verificati danni causati all'ambiente e nell'esercizio alla nostra società non

sono state inflitte sanzioni o pene definitive per reati o danni ambientali.

6.3. Monitoraggio dell'organo di controllo

7. Prospettive future

7.1. Prospettive della cooperativa

Lo scopo mutualistico della cooperativa rimane sempre quello di garantire migliori condizioni sociali, professionali ed economiche.

L'insorgenza dell'emergenza sanitaria (Covid-19) ha comportato un notevole cambiamento di prospettiva. Per il futuro, il consiglio d'amministrazione e i responsabili di settore sono impegnati nell'individuare nuove strategie per mantenere una stabilità economica:

In primis, ci si è concentrati sul rischio di contenzioso legato alla riqualificazione dei rapporti di lavoro, che, nonostante l'inclinazione positiva delle sentenze, continua ad essere un'incognita.

La Cooperativa ha iniziato, quindi, un percorso di stipula di nuovi contratti di collaborazione coordinata e continuativa volti a sostituire in un

periodo stimato di 1/2 anni i rapporti di lavoro autonomi ed a partita iva.

Con la decadenza dell'attuale Consiglio di Amministrazione, in concomitanza con l'approvazione del bilancio del 2020, si vuole portare all'attenzione il piano di Sviluppo per il prossimo triennio che pone l'attenzione sugli aspetti seguenti:

- La gestione del lavoro operativo dell'organizzazione;
- La valutazione di nuovi e promettenti business collegati alla qualifica di Agenzia per il lavoro.

7.2. Il futuro del bilancio sociale

Per il futuro del bilancio sociale la Cooperativa si propone di tener conto dei suggerimenti e delle osservazioni dei vari stakeholders coinvolti:

- i lavoratori dipendenti, punto di riferimento dei clienti e dei collaboratori: perché possano portare la voce propositiva di nuove forze sempre più coinvolte nella gestione e nel rilancio della cooperativa;
- i clienti, destinatari ultimi del nostro servizio di assistenza: perché confermino la loro scelta e contribuiscano a diffondere una mentalità di economia sociale condivisibile e condivisa e aiutino a rendere il nostro lavoro sempre più imprenditorialmente valido e professionale;
- i collaboratori, forza lavoro primaria: perché continuino a dare la loro disponibilità e continuino a

credere nella cooperativa che in loro si affida per la buona qualità del proprio servizio di assistenza.

La Cooperativa, infine, si impegna a intensificare lo sforzo di comunicazione delle proprie iniziative perché il lavoro svolto venga conosciuto, condiviso, sostenuto e sviluppato.

Questo è il primo di molti anni del bilancio sociale della cooperativa, e con questa prima edizione, pubblicata sul sito internet e i social, vogliamo dare visibilità all'impegno che ci prendiamo ogni giorno:

**Assistenza Amica vuole essere Sicurezza,
attraverso un Supporto reale e concreto per coloro
che sono le nostre radici: gli Anziani**