



SANTA LUCIA IMPRESA COOP SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2025

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE	4
CAPITOLO 1 - METODOLOGIA DI REDAZIONE	5
1.1 Introduzione al Bilancio Sociale	5
1.2 Principi di redazione	5
1.3 Riferimenti normativi	6
1.4 Processo di raccolta ed elaborazione dei dati	7
1.5 Modalità di comunicazione e diffusione del Bilancio Sociale	7
CAPITOLO 2 - IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	8
2.1 Chi siamo	8
2.2 La nostra storia	9
2.3 Missione	10
2.4 Visione	10
2.5 I nostri valori	11
La centralità della persona	11
Mutualità e cooperazione	11
Professionalità e qualità dei servizi	11
Responsabilità sociale	11
Innovazione e capacità di evoluzione	11
Radicamento territoriale e costruzione di relazioni	12
2.6 Santa Lucia in numeri	12
CAPITOLO 3 - GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE	13
3.1 Sistema di governo della Cooperativa	13
3.2 Consiglio di Amministrazione	14
3.3 Organo di controllo	14
3.4 Assemblee dei Soci	15
Partecipazione sociale	15
3.5 Società controllate e partecipate	16
CAPITOLO 4 - GLI STAKEHOLDER	17
4.1 Chi sono i nostri stakeholder	17
4.2 Modalità di coinvolgimento	17
4.3 Relazioni con il territorio	18
4.4 Obiettivi di miglioramento	19
CAPITOLO 5 - LE PERSONE DELLA COOPERATIVA	20
5.1 Le persone al centro della Cooperativa	20
5.2 La composizione della Cooperativa	20
5.2.1 Soci	21

5.2.2 Dipendenti	22
5.2.3 Collaboratori e professionisti	23
5.3 mutualità	23
5.4 Pari opportunità e inclusione	24
5.5 Formazione e sviluppo delle competenze	25
5.6 Salute e sicurezza sul lavoro	26
CAPITOLO 6 - ATTIVITÀ SVOLTE E RISULTATI CONSEGUITI	28
6.1 I servizi della Cooperativa	28
6.2 Assistenza domiciliare – Assistenza Amica	28
6.3 Servizi residenziali – Le Residenze	29
6.4 Servizi educativi – Le Baby Farm	30
CAPITOLO 7 - IMPATTO SOCIALE	31
7.1 Generare valore per le persone e le comunità	31
7.2 Impatto sulle persone e sulle famiglie	31
7.3 Impatto occupazionale	31
7.4 Impatto sul territorio	33
CAPITOLO 8 - DIMENSIONE ECONOMICA	34
8.1 Il valore economico generato e distribuito	34
8.2 Evoluzione delle attività	34
8.3 Solidità patrimoniale	35
8.4 Investimenti e sviluppo	36
8.5 Creazione di valore	36
CAPITOLO 9 - PROSPETTIVE FUTURE E IMPEGNI DELLA COOPERATIVA	37
9.1 Le sfide dei prossimi anni	37
9.2 Impegno verso soci, lavoratori e comunità	37

LETTERA DEL PRESIDENTE

Care Socie, Cari Soci,

il 2025 ha rappresentato per la Cooperativa Sociale Santa Lucia un anno di consolidamento, crescita organizzativa e rafforzamento della nostra presenza nei servizi alla persona.

Nel corso dell'esercizio abbiamo assunto la titolarità e la gestione di nuove strutture e servizi socio-assistenziali e socio-educativi, consolidando la nostra presenza in diversi territori del Nord Italia. Tra le principali acquisizioni e gestioni si segnalano la CRA Domus Mariae in provincia di Piacenza, le Case Famiglia "Villa Lauretana" e "Villa Maria Grazia" nel territorio piacentino, le sei Case Famiglia "Raggio di Sole" in provincia di Parma, le strutture C.A.S.A. "Villaggio di Teresa" di Lodi Vecchio e Corteolona e Genzone, nonché la struttura "CASA President" di Casei Gerola.

Parallelamente, abbiamo rafforzato il settore educativo, confermando la gestione degli asili nido "Il Nido di Wendy e Billo" di Varedo e "Pappa Coccole e Balocchi" di Monza, e ponendo le basi per l'apertura del nuovo nido "Il Cortile Segreto" a Lissone, prevista nel corso del 2025.

L'anno appena concluso è stato caratterizzato da importanti investimenti organizzativi e dall'inserimento di nuove professionalità necessarie a sostenere l'espansione delle attività. La Cooperativa continua a fondare il proprio modello di sviluppo sul ruolo centrale dei soci lavoratori, che rappresentano il cuore della nostra identità mutualistica e il principale motore della qualità dei servizi erogati. La prevalenza del lavoro dei soci conferma la solidità dei principi cooperativi che ispirano quotidianamente la nostra azione.

Accanto alla crescita operativa, il 2025 ha rappresentato anche un anno di importanti scelte strategiche. La Cooperativa ha infatti proseguito il percorso di consolidamento patrimoniale e organizzativo avviato negli anni precedenti, rafforzando la propria presenza nel settore dei servizi residenziali attraverso investimenti mirati e una maggiore integrazione tra le diverse realtà del gruppo.

Particolarmente significativa è stata l'evoluzione del progetto Domus Mariae, che rappresenta oggi uno dei principali asset strategici della Cooperativa. L'investimento realizzato nel corso degli ultimi esercizi conferma la volontà di Santa Lucia di affiancare ai servizi tradizionali di assistenza domiciliare una presenza sempre più qualificata e strutturata nell'ambito dell'assistenza residenziale e sociosanitaria. Tale scelta nasce dalla consapevolezza che i bisogni della popolazione anziana stanno evolvendo e richiedono risposte sempre più integrate, capaci di accompagnare la persona lungo tutto il percorso assistenziale.

L'acquisizione e il rafforzamento delle partecipazioni strategiche, unitamente agli investimenti effettuati nelle strutture e nei servizi educativi, costituiscono le basi sulle quali la Cooperativa intende costruire il proprio sviluppo futuro, con l'obiettivo di garantire maggiore solidità, continuità gestionale e capacità di investimento a beneficio delle persone assistite, dei soci e dei territori nei quali operiamo.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento a tutti coloro che hanno contribuito ai risultati raggiunti: ai soci, ai lavoratori, ai collaboratori, agli enti pubblici e privati con cui collaboriamo, alle famiglie che ogni giorno ci affidano la cura dei propri cari e ai partner che condividono con noi valori e obiettivi.

Le sfide che ci attendono richiederanno ancora impegno, responsabilità e capacità di innovazione. Siamo tuttavia convinti che la strada intrapresa sia quella giusta: una crescita equilibrata, fondata sulla qualità dei servizi, sulla valorizzazione delle persone e sulla capacità di rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni della comunità.

Con questo spirito guardiamo al futuro, consapevoli delle responsabilità che ci attendono ma anche delle opportunità che sapremo cogliere insieme.

Il Presidente
Giuseppe Encedi



CAPITOLO 1 - METODOLOGIA DI REDAZIONE

1.1 INTRODUZIONE AL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale rappresenta per Santa Lucia Cooperativa Sociale uno strumento fondamentale di trasparenza, responsabilità e dialogo con tutti i portatori di interesse che quotidianamente contribuiscono alla realizzazione della nostra missione.

Attraverso questo documento la Cooperativa intende rendicontare non soltanto i risultati economici conseguiti nel corso dell'esercizio 2025, ma soprattutto il valore sociale generato dalle attività svolte, l'impatto prodotto sulle persone assistite, sulle famiglie, sui lavoratori e sulle comunità territoriali nelle quali opera.

Il Bilancio Sociale costituisce un'occasione di riflessione sul percorso compiuto e sulle scelte che hanno caratterizzato l'anno appena concluso. Esso consente di rappresentare in modo organico l'identità della Cooperativa, i principi che ne guidano l'azione, le attività realizzate, i risultati raggiunti e gli obiettivi che orienteranno lo sviluppo futuro.

Questo documento nasce quindi dalla volontà di offrire una rappresentazione trasparente e accessibile dell'attività svolta, valorizzando il contributo di soci, lavoratori, collaboratori, famiglie, enti pubblici, partner e di tutti coloro che partecipano alla costruzione quotidiana della nostra realtà cooperativa.

La redazione del Bilancio Sociale si inserisce all'interno di un percorso più ampio di accountability e miglioramento continuo, volto a rafforzare la capacità della Cooperativa di misurare i propri risultati, ascoltare gli stakeholder e orientare le proprie strategie verso una crescita sostenibile e responsabile.

Attraverso queste pagine Santa Lucia rinnova il proprio impegno a perseguire finalità di interesse generale, promuovendo la qualità dei servizi, la centralità della persona, la valorizzazione del lavoro e la costruzione di relazioni di fiducia con il territorio e con le comunità di riferimento.

1.2 PRINCIPI DI REDAZIONE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto nel rispetto dei principi di trasparenza, completezza, attendibilità e chiarezza, con l'obiettivo di fornire una rappresentazione fedele delle attività svolte dalla Cooperativa e del valore sociale generato nel corso dell'esercizio 2025.

La predisposizione del documento si è ispirata ai principi previsti dalle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore, adottando un approccio orientato alla rendicontazione degli impatti prodotti nei confronti degli stakeholder e delle comunità di riferimento.

Nella raccolta, elaborazione e presentazione delle informazioni sono stati applicati i seguenti principi:

Rilevanza

Sono state incluse le informazioni ritenute significative per comprendere l'identità della Cooperativa, le attività svolte, i risultati conseguiti e gli effetti generati nei confronti dei diversi portatori di interesse.

Completezza

Il documento intende fornire una rappresentazione il più possibile completa delle attività realizzate, coinvolgendo le diverse aree operative e tenendo conto delle aspettative informative dei principali stakeholder.

Trasparenza

Le informazioni sono presentate in modo chiaro, comprensibile e verificabile, al fine di consentire una corretta valutazione delle scelte gestionali e dei risultati ottenuti.

Neutralità e imparzialità

La rendicontazione è stata effettuata con l'intento di rappresentare in modo equilibrato sia gli aspetti positivi sia gli

elementi di complessità che hanno caratterizzato l'esercizio, evitando interpretazioni distorsive o parziali della realtà aziendale.

Attendibilità

I dati e le informazioni riportati derivano da fonti interne ufficiali della Cooperativa, da documentazione amministrativa e contabile, da sistemi gestionali e da informazioni raccolte presso i responsabili delle diverse aree di attività.

Competenza temporale

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale fanno riferimento alle attività svolte e ai risultati conseguiti nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025, salvo diversa indicazione.

Comparabilità

Ove possibile, i dati sono stati presentati in modo da consentire il confronto con gli esercizi precedenti, favorendo la comprensione dell'evoluzione della Cooperativa nel tempo e delle principali dinamiche organizzative, sociali ed economiche.

Verificabilità

Le informazioni quantitative riportate nel documento sono riconducibili a fonti documentali e sistemi di rilevazione interni che ne consentono la verifica e la tracciabilità.

Attraverso l'applicazione di tali principi, Santa Lucia Cooperativa Sociale intende garantire una comunicazione responsabile e trasparente nei confronti di tutti gli stakeholder, rafforzando il rapporto di fiducia che costituisce uno degli elementi fondamentali dell'azione cooperativa.

1.3 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia di rendicontazione sociale degli Enti del Terzo Settore e delle imprese sociali, con l'obiettivo di garantire trasparenza, accountability e corretta informazione nei confronti degli stakeholder.

In particolare, il documento è predisposto nel rispetto delle disposizioni contenute nel **Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112**, recante la disciplina dell'impresa sociale, e nel **Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117** (Codice del Terzo Settore), che riconoscono il Bilancio Sociale quale strumento fondamentale di rendicontazione delle attività svolte e degli impatti generati.

La redazione del Bilancio Sociale è stata effettuata secondo quanto previsto dal **Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019**, recante le *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore*, che definisce i contenuti minimi, i criteri di redazione e le modalità di rappresentazione delle informazioni economiche, sociali e organizzative.

La Cooperativa opera inoltre nel rispetto della normativa specifica che disciplina le cooperative sociali e il sistema cooperativo italiano, con particolare riferimento a:

- Legge 8 novembre 1991, n. 381 – Disciplina delle Cooperative Sociali;
- Decreto Legislativo 2 agosto 2002, n. 220 – Norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi;
- Codice Civile, con particolare riferimento alle disposizioni relative alle società cooperative;
- normativa fiscale, previdenziale e giuslavoristica applicabile agli enti cooperativi e agli Enti del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale costituisce parte integrante del sistema di rendicontazione della Cooperativa e si affianca al Bilancio d'Esercizio, alla Nota Integrativa e alla Relazione sulla Gestione, offrendo una rappresentazione più ampia delle attività svolte e degli effetti generati nei confronti delle persone, delle comunità e dei territori nei quali Santa Lucia opera.

1.4 PROCESSO DI RACCOLTA ED ELABORAZIONE DEI DATI

La redazione del Bilancio Sociale 2025 è stata realizzata attraverso un processo di raccolta, verifica ed elaborazione delle informazioni provenienti dalle diverse aree operative e amministrative della Cooperativa.

L'obiettivo del processo è stato quello di garantire una rappresentazione il più possibile completa, attendibile e coerente delle attività svolte nel corso dell'esercizio, valorizzando sia gli aspetti economici e organizzativi sia gli impatti sociali generati nei confronti delle persone assistite, dei lavoratori, delle famiglie e delle comunità territoriali.

La raccolta dei dati ha coinvolto le principali funzioni aziendali e le diverse aree di attività della Cooperativa, con particolare riferimento ai servizi di assistenza domiciliare, ai servizi residenziali, ai servizi educativi per la prima infanzia, all'area amministrativa e all'area delle risorse umane.

Le informazioni riportate nel presente documento derivano da fonti interne ufficiali della Cooperativa, tra cui:

- Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2025;
- Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione;
- registri e documentazione societaria;
- sistemi amministrativi e contabili;
- dati gestionali relativi ai servizi erogati;
- documentazione inerente il personale dipendente, i soci e i collaboratori;
- report e rilevazioni provenienti dalle strutture e dai servizi gestiti.

Le informazioni raccolte sono state successivamente analizzate e rielaborate al fine di assicurare coerenza, omogeneità e confrontabilità dei dati presentati, nonché una rappresentazione chiara delle principali attività svolte e dei risultati conseguiti nel corso dell'anno.

Particolare attenzione è stata dedicata alla valorizzazione degli elementi che caratterizzano l'identità della Cooperativa e il suo ruolo all'interno dei territori di riferimento, con l'obiettivo di evidenziare non soltanto i risultati economici e gestionali, ma anche il contributo sociale generato attraverso i servizi rivolti alle persone e alle famiglie.

Il presente Bilancio Sociale costituisce pertanto il risultato di un percorso condiviso che ha coinvolto le diverse componenti dell'organizzazione e che si inserisce nel più ampio impegno della Cooperativa verso la trasparenza, la responsabilità sociale e il miglioramento continuo dei propri processi gestionali e organizzativi.

1.5 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Santa Lucia Cooperativa Sociale attribuisce particolare importanza alla trasparenza e alla condivisione delle informazioni nei confronti dei propri stakeholder, riconoscendo nel Bilancio Sociale uno strumento privilegiato di dialogo e rendicontazione.

Il presente Bilancio Sociale viene sottoposto all'attenzione dell'Assemblea dei Soci unitamente al Bilancio d'Esercizio e costituisce uno strumento di informazione rivolto ai soci, ai lavoratori, alle famiglie, agli enti pubblici, ai partner e a tutti i soggetti che, a vario titolo, intrattengono relazioni con la Cooperativa.

Al fine di garantire la più ampia diffusione possibile del documento, il Bilancio Sociale viene distribuito in formato cartaceo ai soci e ai partecipanti presenti fisicamente all'Assemblea. Ai soci che partecipano da remoto e a coloro che risultano assenti o rappresentati mediante delega, il documento viene trasmesso in formato digitale tramite posta elettronica.

Successivamente all'approvazione assembleare, il Bilancio Sociale viene pubblicato sul sito internet istituzionale della Cooperativa, all'indirizzo www.assistenzamica.it, rendendolo liberamente consultabile da tutti gli stakeholder e dalla collettività.

CAPITOLO 2 - IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA

2.1 CHI SIAMO

Santa Lucia Cooperativa Sociale è una realtà imprenditoriale e sociale che opera nel settore dei servizi alla persona con l'obiettivo di promuovere il benessere, la qualità della vita e l'inclusione delle persone e delle famiglie che si trovano ad affrontare situazioni di fragilità, bisogno assistenziale o esigenze educative.

Nata nel 2011 come cooperativa specializzata nei servizi di assistenza domiciliare, nel corso degli anni Santa Lucia ha sviluppato un modello organizzativo capace di evolversi insieme ai bisogni delle comunità e dei territori nei quali opera, ampliando progressivamente il proprio raggio d'azione e diversificando i servizi offerti.

Oggi la Cooperativa rappresenta una realtà articolata e multidisciplinare che opera attraverso tre principali aree di attività:

- **Assistenza Amica**, dedicata ai servizi di assistenza domiciliare e di supporto alle famiglie;
- **Le Residenze**, che comprende la gestione di strutture socio-sanitarie, socio-assistenziali e residenziali rivolte prevalentemente a persone anziane e fragili;
- **Le Baby Farm**, dedicate ai servizi educativi per la prima infanzia e al sostegno della genitorialità.

Attraverso queste attività la Cooperativa accompagna quotidianamente persone di diverse fasce d'età e con differenti bisogni, contribuendo alla costruzione di percorsi di cura, assistenza, educazione e inclusione sociale.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha ulteriormente consolidato il proprio percorso di crescita attraverso la gestione di servizi domiciliari, strutture residenziali e servizi educativi distribuiti in diverse province del Nord Italia, rafforzando la propria capacità di rispondere in modo integrato ai bisogni delle persone e delle comunità locali.

La crescita organizzativa registrata negli ultimi anni testimonia la volontà della Cooperativa di sviluppare un modello sostenibile e innovativo di welfare territoriale, capace di coniugare efficienza gestionale, qualità dei servizi e impatto sociale.



DATI IDENTIFICATIVI

	DENOMINAZIONE	Santa Lucia Impresa Cooperativa Sociale
	FORMA GIURIDICA	Cooperativa Sociale
	ANNO DI COSTITUZIONE	2011
	SEDE LEGALE	Via Mengoni, 4 20121 Milano (MI)
	CODICE FISCALE / P.IVA	07500270967
	PEC	santaluciacoop@legalmail.it
	SITO WEB	www.assistenzamica.it
	ALBO COOPERATIVE	A214279

2.2 LA NOSTRA STORIA

La storia di Santa Lucia Cooperativa Sociale nasce dalla volontà di offrire risposte concrete ai bisogni delle persone e delle famiglie che necessitano di supporto assistenziale, ponendo al centro la dignità della persona, la qualità delle relazioni e il valore del lavoro.

Fin dalla sua costituzione nel 2011, la Cooperativa ha sviluppato la propria attività nel settore dell'assistenza domiciliare, operando attraverso il marchio **Assistenza Amica** e costruendo nel tempo una rete di professionisti, collaboratori e famiglie che hanno contribuito alla crescita e al consolidamento dell'organizzazione.

Negli anni successivi Santa Lucia ha progressivamente ampliato la propria presenza sul territorio, sviluppando competenze specifiche nell'organizzazione dei servizi di assistenza alla persona e diventando un punto di riferimento per numerose famiglie alla ricerca di soluzioni affidabili e qualificate per la cura dei propri cari.

L'evoluzione dei bisogni sociali, l'invecchiamento della popolazione e la crescente domanda di servizi integrati hanno progressivamente orientato la Cooperativa verso un percorso di diversificazione e sviluppo. La consapevolezza che la risposta ai bisogni delle persone non potesse limitarsi al solo ambito domiciliare ha portato Santa Lucia ad ampliare il proprio raggio d'azione, investendo in nuovi settori strategici del welfare.

Negli ultimi anni la Cooperativa ha avviato un importante percorso di crescita nell'ambito dei servizi residenziali e socio-assistenziali, assumendo la gestione di strutture dedicate all'accoglienza e all'assistenza di persone anziane e fragili. Questo processo ha consentito di sviluppare un modello di presa in carico più completo, capace di accompagnare la persona nelle diverse fasi del percorso assistenziale.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato la propria presenza nel settore residenziale attraverso la gestione della **CRA Domus Mariae**, delle Case Famiglia **Villa Lauretana** e **Villa Maria Grazia** in provincia di Piacenza, delle sei Case Famiglia **Raggio di Sole** nel territorio parmense, delle strutture di Comunità alloggio Sociale per Anziani **il Villaggio di Teresa** di Lodi Vecchio e Corteolona e Genzone (PV) e della struttura di Comunità alloggio Sociale per Anziani **CASA President** di Casei Gerola (PV).

Parallelamente è proseguito il percorso di sviluppo nel settore educativo con la gestione degli asili nido **Il Nido di Wendy e Billo** a Varedo e **Pappa Coccole e Balocchi** a Monza, cui si è affiancato il progetto per la prima apertura del nuovo asilo nido **Il Cortile Segreto** a Lissone. L'ingresso nel settore della prima infanzia rappresenta una naturale evoluzione della missione della Cooperativa, che oggi accompagna le persone e le famiglie in differenti momenti della vita, dall'infanzia alla terza età.

La crescita registrata nel corso degli anni non è stata soltanto dimensionale, ma anche organizzativa e culturale. Santa Lucia ha progressivamente rafforzato la propria struttura gestionale, ampliato le competenze professionali interne e sviluppato nuove capacità di progettazione e gestione dei servizi, mantenendo al tempo stesso i valori cooperativi che ne hanno guidato la nascita.

Oggi Santa Lucia Cooperativa Sociale si presenta come una realtà articolata e dinamica che opera attraverso tre grandi aree di attività — assistenza domiciliare, servizi residenziali e servizi educativi — accomunate da un unico obiettivo: migliorare la qualità della vita delle persone e contribuire alla costruzione di comunità più inclusive, solidali e attente ai bisogni di ciascuno.

La storia della Cooperativa continua a essere scritta ogni giorno grazie all'impegno dei soci, dei lavoratori, dei collaboratori e di tutti coloro che condividono il progetto di un welfare capace di mettere la persona al centro e di generare valore sociale per il territorio.

2.3 MISSIONE

La missione di Santa Lucia Cooperativa Sociale è promuovere il benessere, la dignità e la qualità della vita delle persone attraverso la progettazione e l'erogazione di servizi assistenziali, socio-sanitari ed educativi orientati alla centralità della persona e al sostegno delle famiglie.

La Cooperativa opera quotidianamente per rispondere ai bisogni delle persone nelle diverse fasi della vita, offrendo servizi qualificati, accessibili e personalizzati che favoriscano l'autonomia, l'inclusione sociale, la tutela della fragilità e lo sviluppo delle potenzialità individuali.

Attraverso l'assistenza domiciliare, i servizi residenziali e i servizi educativi per la prima infanzia, Santa Lucia si propone di costruire percorsi di cura, accompagnamento ed educazione capaci di mettere al centro la persona, valorizzandone i bisogni, le relazioni e la storia individuale.

La Cooperativa persegue finalità di interesse generale e opera secondo i principi della mutualità, della solidarietà e della responsabilità sociale, contribuendo allo sviluppo di un sistema di welfare territoriale più inclusivo, sostenibile e vicino alle esigenze delle comunità.

Parte integrante della missione di Santa Lucia è la valorizzazione del lavoro e delle competenze professionali dei propri soci e collaboratori, riconoscendo nel capitale umano il principale fattore di qualità dei servizi e di generazione del valore sociale.

Ogni attività della Cooperativa è orientata alla costruzione di relazioni di fiducia con le persone assistite, le famiglie, gli enti pubblici e i partner del territorio, nella convinzione che la qualità dei servizi nasca dall'incontro tra professionalità, attenzione alla persona e responsabilità condivisa.

2.4 VISIONE

Santa Lucia Cooperativa Sociale aspira a diventare un punto di riferimento nel sistema dei servizi alla persona, capace di offrire risposte integrate, innovative e sostenibili ai bisogni delle famiglie e delle comunità.

La Cooperativa immagina un modello di welfare in cui ogni persona possa trovare supporto, assistenza, cura ed educazione in ogni fase della vita, attraverso servizi qualificati che promuovano benessere, inclusione sociale e qualità delle relazioni umane.

La nostra visione è quella di costruire una rete di servizi sempre più integrata, capace di mettere in relazione assistenza domiciliare, servizi residenziali, servizi educativi e interventi territoriali, favorendo percorsi di accompagnamento personalizzati e continuità nella presa in carico delle persone.

Crediamo in un modello di sviluppo che coniughi crescita organizzativa e responsabilità sociale, valorizzando il ruolo delle cooperative come soggetti capaci di generare valore per le comunità, creare occupazione qualificata e contribuire alla coesione sociale dei territori.

Guardiamo al futuro con l'obiettivo di rafforzare e ampliare la presenza della Cooperativa nei servizi alla persona, investendo nella qualità, nell'innovazione organizzativa, nella formazione delle risorse umane e nello sviluppo di nuove progettualità in grado di rispondere ai cambiamenti demografici e sociali che caratterizzano la società contemporanea.

Vogliamo essere una realtà riconosciuta non soltanto per l'efficienza e la professionalità dei servizi erogati, ma soprattutto per la capacità di mettere la persona al centro di ogni scelta, promuovendo relazioni di fiducia, inclusione e solidarietà.

La nostra crescita futura sarà guidata dalla volontà di generare valore sociale duraturo, contribuendo alla costruzione di comunità più accoglienti, inclusive e attente ai bisogni delle persone più fragili, delle famiglie e delle nuove generazioni.

2.5 I NOSTRI VALORI

L'identità di Santa Lucia Cooperativa Sociale si fonda su un insieme di valori che orientano quotidianamente le scelte organizzative, i rapporti con le persone assistite, le famiglie, i lavoratori e tutti gli stakeholder che entrano in relazione con la Cooperativa.

Questi valori rappresentano il patrimonio culturale e sociale che accompagna lo sviluppo dell'organizzazione e costituiscono il riferimento costante per la realizzazione della missione cooperativa.

LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA

La persona rappresenta il fulcro di ogni attività svolta dalla Cooperativa.

Ogni servizio viene progettato e realizzato ponendo attenzione ai bisogni, alle aspettative e alle caratteristiche individuali di ciascun utente, nel rispetto della dignità, dell'autonomia e della storia personale di ogni individuo.

La centralità della persona significa riconoscere il valore unico di ciascuno e costruire interventi capaci di promuovere benessere, inclusione e qualità della vita.

MUTUALITÀ E COOPERAZIONE

Santa Lucia nasce e si sviluppa secondo i principi della cooperazione e della mutualità.

La Cooperativa considera il coinvolgimento dei soci, la partecipazione democratica e la condivisione delle responsabilità elementi essenziali del proprio modello organizzativo.

La mutualità rappresenta uno strumento attraverso il quale creare opportunità di lavoro, favorire la crescita professionale delle persone e generare benefici per l'intera comunità.

PROFESSIONALITÀ E QUALITÀ DEI SERVIZI

La qualità dei servizi erogati si fonda sulle competenze, sulla formazione e sull'impegno quotidiano delle persone che operano all'interno della Cooperativa.

Santa Lucia promuove una cultura professionale orientata al miglioramento continuo, alla responsabilità e all'aggiornamento costante delle competenze, nella consapevolezza che la qualità dell'assistenza, della cura e dell'educazione dipende innanzitutto dalla qualità delle persone che le realizzano.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

Ogni attività della Cooperativa è orientata alla generazione di valore sociale per le persone, le famiglie e i territori nei quali opera.

La responsabilità sociale si traduce nell'impegno a perseguire finalità di interesse generale, adottare comportamenti etici e contribuire allo sviluppo di comunità più inclusive, solidali e attente ai bisogni delle persone più fragili.

INNOVAZIONE E CAPACITÀ DI EVOLUZIONE

La Cooperativa considera il cambiamento una opportunità di crescita e di miglioramento.

L'evoluzione dei bisogni sociali richiede organizzazioni capaci di adattarsi, innovare e sviluppare nuove risposte. Per questo Santa Lucia investe costantemente nello sviluppo organizzativo, nella qualificazione dei servizi e nella ricerca di modelli gestionali sempre più efficaci e sostenibili.

L'ingresso nei servizi residenziali e nei servizi educativi rappresenta un esempio concreto della capacità della Cooperativa di evolvere mantenendo saldi i propri valori fondanti.

RADICAMENTO TERRITORIALE E COSTRUZIONE DI RELAZIONI

Santa Lucia riconosce il valore delle relazioni e della collaborazione con il territorio.

La Cooperativa opera in stretta connessione con famiglie, enti pubblici, istituzioni, organizzazioni del Terzo Settore e partner privati, nella convinzione che la risposta ai bisogni delle persone richieda il contributo e la collaborazione di una pluralità di soggetti.

La costruzione di reti e relazioni di fiducia rappresenta un elemento fondamentale per garantire servizi efficaci e promuovere il benessere delle comunità locali.

Attraverso questi valori, Santa Lucia Cooperativa Sociale continua a perseguire il proprio obiettivo di coniugare sviluppo organizzativo, qualità dei servizi e impatto sociale, mettendo al centro le persone e contribuendo alla costruzione di un welfare più inclusivo, sostenibile e vicino ai bisogni della collettività.

2.6 SANTA LUCIA IN NUMERI

L'evoluzione della Cooperativa nel corso degli anni trova espressione non soltanto nella diversificazione delle attività e nello sviluppo organizzativo, ma anche nei numeri che ne descrivono la dimensione e l'impatto sul territorio.

I principali dati riportati di seguito offrono una rappresentazione sintetica della Cooperativa al 31 dicembre 2025 e consentono di comprendere la portata delle attività svolte e il valore generato nei territori di riferimento.



3.1 SISTEMA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Santa Lucia Cooperativa Sociale adotta un modello di governance fondato sui principi di partecipazione, trasparenza, responsabilità e democraticità che caratterizzano il sistema cooperativo.

L'organizzazione della Cooperativa è strutturata in modo da garantire una gestione efficace delle attività, il perseguimento delle finalità mutualistiche e il rispetto dei principi di corretta amministrazione. Il sistema di governo si articola attraverso gli organi sociali previsti dallo Statuto, ciascuno dei quali svolge specifiche funzioni di indirizzo, amministrazione, controllo e partecipazione.

L'Assemblea dei Soci rappresenta il principale organo di partecipazione democratica della Cooperativa. Il Consiglio di Amministrazione definisce gli indirizzi strategici e sovrintende alla gestione delle attività, mentre l'Organo di Controllo vigila sul rispetto delle disposizioni normative e sulla corretta amministrazione della società.

Nel corso degli anni, la crescita e la diversificazione delle attività hanno portato la Cooperativa a sviluppare un assetto organizzativo sempre più strutturato, capace di garantire il coordinamento delle diverse aree operative e il mantenimento degli standard qualitativi dei servizi erogati.

La governance di Santa Lucia è orientata alla creazione di valore sociale, alla tutela degli interessi dei soci e alla promozione di uno sviluppo sostenibile e responsabile a beneficio delle persone, delle famiglie e dei territori nei quali opera.



3.2 CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo cui compete la gestione strategica e amministrativa della Cooperativa. Definisce gli indirizzi di sviluppo, assume le decisioni necessarie al perseguimento della missione sociale e vigila sul corretto funzionamento dell'organizzazione, nel rispetto dei principi di mutualità, trasparenza e sostenibilità.



3.3 ORGANO DI CONTROLLO

L'Organo di Controllo svolge una funzione di vigilanza sull'operato della Cooperativa, verificando il rispetto della normativa vigente, dello Statuto sociale e dei principi di corretta amministrazione. Attraverso la propria attività di controllo, contribuisce a garantire trasparenza, regolarità gestionale e tutela degli interessi dei soci e degli stakeholder, monitorando l'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Cooperativa.



Il Collegio Sindacale svolge anche le funzioni di Revisore Legale dei Conti, garantendo il controllo sulla regolare tenuta della contabilità e sulla corretta rappresentazione della situazione economica, patrimoniale e finanziaria della Cooperativa.

3.4 ASSEMBLEE DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci rappresenta il principale organo di partecipazione e indirizzo della Cooperativa. Attraverso l'esercizio del diritto di voto, i soci contribuiscono alle decisioni più rilevanti per la vita dell'ente, approvando il bilancio, nominando gli organi sociali e partecipando alla definizione delle linee di sviluppo della Cooperativa.

PARTECIPAZIONE SOCIALE

La partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa rappresenta un elemento fondamentale del modello mutualistico. Nel corso del 2025 sono state svolte due Assemblee dei Soci, una straordinaria e una ordinaria, con una partecipazione complessiva di 112 presenze tra soci intervenuti direttamente e deleghe validamente rappresentate. La partecipazione assembleare conferma il coinvolgimento della base sociale nei principali processi decisionali della Cooperativa.

I dati rappresentano la somma delle partecipazioni registrate nelle due assemblee svolte nel corso dell'anno.



Partecipazione alle Assemblee 2025

Confronto tra presenze fisiche e deleghe rappresentate nelle assemblee dei soci.



3.5 SOCIETÀ CONTROLLATE E PARTECIPATE

Nel corso degli anni Santa Lucia Cooperativa Sociale ha sviluppato un sistema di partecipazioni finalizzato a sostenere la crescita delle attività e a rafforzare la propria capacità di intervento nei diversi ambiti dei servizi alla persona.

Le partecipazioni detenute dalla Cooperativa rappresentano strumenti strategici attraverso i quali sviluppare progetti, consolidare investimenti e promuovere una gestione integrata delle attività, in coerenza con la missione e gli obiettivi di sviluppo dell'organizzazione.

Al 31 dicembre 2025 la Cooperativa detiene le seguenti partecipazioni:

 SOCIETÀ	 ATTIVITÀ PRINCIPALE	 QUOTA DETENUTA
 CASA ALBERGO DOMUS MARIAE srl	 Gestione di servizi residenziali e socioassistenziali	 100,00 %
 Lares S.r.l.	 Attività strumentali e di supporto ai servizi della Cooperativa	 50,00 %

 Queste partecipazioni permettono di rafforzare la rete di servizi e di generare sinergie a beneficio dei soci, degli utenti e della comunità.

Le partecipazioni detenute dalla Cooperativa sono strettamente collegate alle strategie di sviluppo perseguite negli ultimi anni e contribuiscono al rafforzamento della presenza di Santa Lucia nei settori dell'assistenza, della residenzialità e dei servizi alla persona.

L'integrazione tra la Cooperativa e le società partecipate consente di valorizzare competenze, risorse e opportunità di sviluppo comuni, favorendo una maggiore capacità di risposta ai bisogni dei territori e delle comunità servite.

La gestione delle partecipazioni è orientata a criteri di sostenibilità economica, responsabilità sociale e creazione di valore nel medio-lungo periodo, in coerenza con i principi mutualistici e con le finalità di interesse generale che caratterizzano l'azione della Cooperativa.

CAPITOLO 4 - GLI STAKEHOLDER

4.1 CHI SONO I NOSTRI STAKEHOLDER



4.2 MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Il dialogo con gli stakeholder rappresenta un elemento fondamentale dell'azione di Santa Lucia Cooperativa Sociale. La qualità dei servizi erogati e la capacità di rispondere efficacemente ai bisogni delle persone dipendono infatti anche dalla costruzione di relazioni solide, trasparenti e continuative con tutti i soggetti che, a diverso titolo, interagiscono con la Cooperativa.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha mantenuto un costante confronto con i propri stakeholder attraverso strumenti e modalità differenti, calibrati in funzione delle caratteristiche e delle esigenze dei diversi interlocutori.

Nei confronti dei soci, il coinvolgimento si realizza principalmente attraverso la partecipazione alle Assemblee, la condivisione delle informazioni societarie e il confronto diretto con gli organi di amministrazione. La Cooperativa promuove la partecipazione attiva alla vita sociale quale elemento essenziale del modello cooperativo e della gestione democratica dell'organizzazione.

Il rapporto con i lavoratori e i collaboratori si sviluppa attraverso il confronto quotidiano con i responsabili delle diverse aree operative, riunioni periodiche di coordinamento, attività formative e momenti di condivisione finalizzati a favorire la crescita professionale e il miglioramento continuo dei servizi.

Le persone assistite e le loro famiglie rappresentano uno dei principali interlocutori della Cooperativa. L'ascolto delle esigenze, il monitoraggio dei servizi erogati e il dialogo costante con utenti e familiari costituiscono strumenti fondamentali per garantire qualità, continuità assistenziale e capacità di risposta ai bisogni emergenti.

La Cooperativa mantiene inoltre rapporti costanti con enti pubblici, istituzioni, fornitori e partner territoriali attraverso incontri operativi, attività di coordinamento, rendicontazioni periodiche e collaborazioni finalizzate allo sviluppo e alla gestione dei servizi.

4.3 RELAZIONI CON IL TERRITORIO

Santa Lucia Cooperativa Sociale opera in contesti territoriali differenti, caratterizzati da bisogni sociali, assistenziali ed educativi diversificati. In ciascuno di questi contesti la Cooperativa promuove un modello di intervento fondato sulla collaborazione, sull'ascolto e sulla costruzione di relazioni stabili con le istituzioni, le famiglie e gli altri attori del territorio.

La presenza della Cooperativa si sviluppa attraverso una rete di servizi che comprende assistenza domiciliare, strutture residenziali e servizi educativi per la prima infanzia, contribuendo alla costruzione di risposte concrete ai bisogni delle persone e delle comunità locali.

Nel corso del 2025 Santa Lucia ha operato su due livelli territoriali complementari. Da un lato, attraverso il servizio di assistenza domiciliare e il marchio **Assistenza Amica**, la Cooperativa ha mantenuto una presenza a livello nazionale, offrendo supporto alle famiglie nella ricerca, organizzazione e gestione di servizi assistenziali presso il domicilio. Dall'altro, attraverso le **strutture residenziali e i servizi educativi**, ha consolidato una presenza più radicata in specifici territori della Lombardia e dell'Emilia-Romagna, in particolare nelle province di Piacenza, Parma, Lodi, Pavia e Monza Brianza.

La Cooperativa considera il radicamento territoriale un elemento essenziale della propria identità. La qualità dei servizi erogati dipende infatti anche dalla capacità di sviluppare relazioni di fiducia con gli enti pubblici, i servizi socio-sanitari, le organizzazioni del Terzo Settore, le realtà associative e tutti i soggetti che contribuiscono alla costruzione del sistema locale di welfare.

Particolare rilevanza assume il rapporto con le famiglie, che rappresentano i principali interlocutori della Cooperativa e con le quali viene mantenuto un dialogo costante finalizzato a garantire continuità assistenziale, qualità dei servizi e attenzione ai bisogni delle persone assistite.

I NOSTRI SERVIZI E I TERRITORI DI INTERVENTO

 AMBITO	 TERRITORIO	 PRINCIPALI SERVIZI
 ASSISTENZA DOMICILIARE	 Nazionale	 Assistenza Amica - "Badantato", assistenza domiciliare
 SERVIZI RESIDENZIALI	 Piacenza e provincia	 CRA Domus Mariae, Case Famiglia Villa Lauretana e Villa Maria Grazia
 SERVIZI RESIDENZIALI	 Parma e provincia	 Case Famiglia Raggio di Sole
 SERVIZI RESIDENZIALI	 Lodi Vecchio	 C.A.S.A. Villaggio di Teresa - Lodi Vecchio (5 unità)
 SERVIZI RESIDENZIALI	 Cortesolona e Genzone	 C.A.S.A. Villaggio di Teresa - Genzone
 SERVIZI RESIDENZIALI	 Casei Gerola	 C.A.S.A. CASA President
 SERVIZI EDUCATIVI	 Monza Brianza	 Il Nido di Wendy e Billo, Pappa Coccole e Balocchi, Il Cortile Segreto

4.4 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Santa Lucia Cooperativa Sociale considera il confronto con gli stakeholder uno strumento fondamentale per sostenere il proprio percorso di crescita e miglioramento continuo. L'ascolto delle esigenze delle persone assistite, delle famiglie, dei lavoratori, dei soci e dei partner territoriali rappresenta infatti un elemento essenziale per orientare le scelte organizzative e sviluppare servizi sempre più efficaci e rispondenti ai bisogni della comunità.

Nel corso dei prossimi anni la Cooperativa intende consolidare ulteriormente le modalità di dialogo e coinvolgimento degli stakeholder, promuovendo strumenti sempre più strutturati di ascolto, confronto e partecipazione.

Tra i principali obiettivi di miglioramento individuati si evidenziano:

- rafforzare la comunicazione e la condivisione delle informazioni con soci, lavoratori e collaboratori;
- sviluppare strumenti di rilevazione e monitoraggio della soddisfazione delle persone assistite e delle famiglie;
- incrementare le occasioni di confronto con gli stakeholder territoriali e con gli enti del territorio;
- valorizzare ulteriormente le relazioni di collaborazione con istituzioni, organizzazioni del Terzo Settore e partner locali;
- migliorare la raccolta e la sistematizzazione dei dati utili alla misurazione dell'impatto sociale generato dalle attività della Cooperativa;
- promuovere una cultura organizzativa sempre più orientata alla partecipazione, alla trasparenza e al miglioramento continuo.

La Cooperativa intende proseguire il proprio percorso di sviluppo mantenendo al centro il dialogo con i propri stakeholder, nella consapevolezza che la qualità dei servizi e la capacità di generare valore sociale dipendano anche dalla qualità delle relazioni costruite con le persone e con le comunità di riferimento.

CAPITOLO 5 - LE PERSONE DELLA COOPERATIVA

5.1 LE PERSONE AL CENTRO DELLA COOPERATIVA

Le persone rappresentano il principale patrimonio di Santa Lucia Cooperativa Sociale e costituiscono l'elemento fondamentale per la realizzazione della missione cooperativa.

La qualità dei servizi erogati, la capacità di rispondere ai bisogni delle famiglie e delle comunità e il valore sociale generato dalla Cooperativa dipendono quotidianamente dall'impegno, dalle competenze e dalla professionalità di soci, dipendenti, collaboratori e professionisti che operano nei diversi ambiti di attività.

In un settore nel quale la relazione umana rappresenta una componente essenziale del servizio, Santa Lucia riconosce nel capitale umano il proprio fattore strategico più importante e promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto, sulla valorizzazione delle competenze, sulla crescita professionale e sulla partecipazione.

La Cooperativa investe costantemente nello sviluppo delle proprie persone, nella formazione, nella sicurezza e nel benessere organizzativo, nella consapevolezza che la qualità delle relazioni interne si riflette direttamente sulla qualità dell'assistenza, della cura e dell'educazione offerte agli utenti e alle loro famiglie.

5.2 LA COMPOSIZIONE DELLA COOPERATIVA

La crescita e lo sviluppo delle attività della Cooperativa nel corso degli anni hanno portato alla costruzione di una realtà organizzativa articolata e multidisciplinare, nella quale operano professionalità differenti accomunate dall'obiettivo di garantire servizi di qualità alle persone e alle famiglie.

Al 31 dicembre 2025 Santa Lucia Cooperativa Sociale coinvolge soci, dipendenti, collaboratori e professionisti impegnati nei diversi ambiti di attività della Cooperativa, dall'assistenza domiciliare ai servizi residenziali, fino ai servizi educativi per la prima infanzia. I dati riportati di seguito offrono una rappresentazione sintetica delle principali caratteristiche della popolazione lavorativa della Cooperativa.



COMPOSIZIONE DELLA COOPERATIVA

Le diverse figure che operano con la Cooperativa contribuiscono, con competenze e ruoli differenti, alla realizzazione della nostra missione.

AL 31/12/2025



69

SOCI



122

DIPENDENTI



222

COLLABORATORI



6

PROFESSIONISTI



Le diverse figure che collaborano con la Cooperativa rappresentano un patrimonio di **competenze e valori** che ogni giorno rendono possibile la **qualità dei servizi** e il **benessere delle persone e delle comunità**.



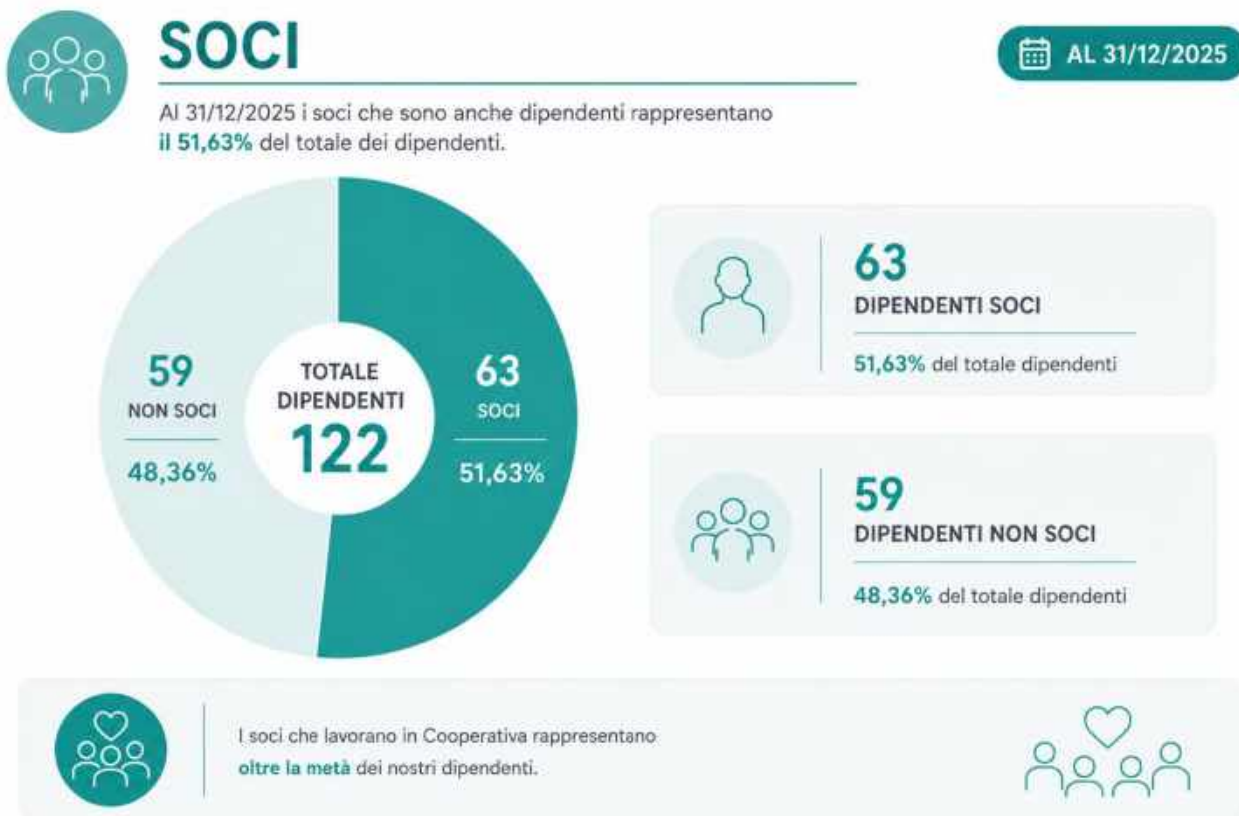
I dati riportati rappresentano consistenze organizzative al 31/12/2025 e non costituiscono categorie tra loro additive: una stessa persona può ricoprire più ruoli all'interno della Cooperativa.

5.2.1 SOCI

I soci rappresentano il cuore della Cooperativa e costituiscono la base sociale sulla quale si fonda il modello cooperativo di Santa Lucia.

Attraverso la partecipazione alla vita sociale e agli organi democratici della Cooperativa, i soci contribuiscono alla definizione degli indirizzi strategici e condividono la responsabilità del perseguimento delle finalità mutualistiche e sociali dell'organizzazione.

La presenza di una solida base sociale rappresenta un elemento distintivo della Cooperativa e testimonia il coinvolgimento diretto delle persone nel progetto imprenditoriale e sociale di Santa Lucia.



5.2.2 DIPENDENTI

I dipendenti costituiscono una componente essenziale dell'organizzazione e operano nei diversi ambiti di attività della Cooperativa, contribuendo quotidianamente alla qualità dei servizi erogati e al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

La crescita delle attività registrata negli ultimi anni ha comportato un progressivo rafforzamento della struttura organizzativa e l'inserimento di nuove competenze a supporto dello sviluppo della Cooperativa.



DIPENDENTI



AL 31/12/2025

Distribuzione del personale per area di attività

Al 31/12/2025 la Cooperativa conta **122 dipendenti** impegnati in diverse aree di attività.



Le persone sono il cuore della nostra Cooperativa.
Ogni ruolo contribuisce ogni giorno a costruire
relazioni di fiducia e servizi di qualità.



* I dati sono riferiti alla situazione al 31/12/2025.

5.2.3 COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Accanto al personale dipendente, Santa Lucia si avvale della collaborazione di numerosi professionisti e collaboratori che operano nei diversi servizi gestiti dalla Cooperativa.

Particolare rilevanza assume la rete di assistenti familiari e collaboratori impiegati nell'ambito dei servizi di assistenza domiciliare, che consente alla Cooperativa di offrire risposte tempestive e personalizzate alle esigenze delle famiglie su tutto il territorio nazionale.

Completano il sistema delle professionalità coinvolte figure specialistiche operanti nei servizi socio-assistenziali, sanitari ed educativi, il cui contributo risulta fondamentale per garantire elevati standard qualitativi e una presa in carico adeguata delle persone assistite.

La collaborazione tra dipendenti, professionisti e collaboratori rappresenta uno dei punti di forza del modello organizzativo della Cooperativa e contribuisce alla capacità di rispondere in modo flessibile ai bisogni dei territori e delle comunità servite.



COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

AL 31/12/2025

Al 31/12/2025 la Cooperativa si avvale di collaboratori e professionisti con competenze diverse per rispondere ai bisogni delle persone.



222

COLLABORATORI

Collaboratori che lavorano nei servizi della Cooperativa (incluso badantato).

97,37%



6

PROFESSIONISTI

Professionisti che operano nelle strutture residenziali.

2,63%



La collaborazione di ogni giorno è il **valore** che permette alla Cooperativa di offrire servizi di **qualità** e costruire relazioni di **fiducia** con le persone e le comunità.



5.3 MUTUALITÀ

La forma cooperativa rappresenta un elemento identitario fondamentale di Santa Lucia e costituisce il presupposto sul quale si sviluppano le attività e le relazioni all'interno dell'organizzazione. Attraverso la partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa, Santa Lucia promuove un modello imprenditoriale fondato sulla condivisione degli obiettivi, sulla partecipazione democratica e sulla creazione di valore a beneficio della collettività e delle persone che ne fanno parte.

La mutualità trova concreta attuazione nella valorizzazione del lavoro dei soci, nella promozione della partecipazione alla vita sociale e nell'impegno a creare opportunità professionali stabili e qualificate all'interno dell'organizzazione. La

partecipazione dei soci rappresenta un importante fattore di stabilità e continuità organizzativa, contribuendo a rafforzare il senso di appartenenza e la condivisione dei valori che caratterizzano l'identità di Santa Lucia Cooperativa Sociale.



5.4 PARI OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

Santa Lucia Cooperativa Sociale promuove un ambiente di lavoro fondato sul rispetto della persona, sulla valorizzazione delle competenze e sulle pari opportunità, riconoscendo nella diversità un elemento di crescita e di arricchimento per l'intera organizzazione.

La Cooperativa opera nel rispetto dei principi di non discriminazione e garantisce pari dignità e opportunità a tutti i lavoratori, indipendentemente da genere, età, nazionalità, provenienza culturale, convinzioni personali o condizioni individuali.

Le attività svolte nei settori dell'assistenza domiciliare, dei servizi residenziali e dei servizi educativi coinvolgono persone provenienti da differenti contesti culturali e professionali. Questa pluralità di esperienze e competenze rappresenta un valore che contribuisce quotidianamente alla qualità dei servizi e alla capacità della Cooperativa di rispondere ai bisogni di una società sempre più complessa e multiculturale.

Particolare rilievo assume il contributo delle lavoratrici che operano nei diversi servizi della Cooperativa. La significativa presenza femminile costituisce una caratteristica storica del settore dei servizi alla persona e rappresenta un patrimonio di professionalità, esperienza e competenze che Santa Lucia si impegna a valorizzare attraverso politiche orientate alla crescita professionale e alla conciliazione tra vita lavorativa e vita personale.

La Cooperativa promuove inoltre un clima organizzativo basato sulla collaborazione, sul rispetto reciproco e sulla valorizzazione delle differenze, nella convinzione che inclusione e partecipazione costituiscano fattori essenziali per il benessere delle persone e per il raggiungimento degli obiettivi organizzativi.

L'impegno verso le pari opportunità e l'inclusione si traduce quotidianamente nella volontà di costruire un ambiente di lavoro aperto, accogliente e capace di riconoscere il valore di ogni persona, contribuendo così alla crescita professionale dei lavoratori e alla qualità dei servizi erogati.



5.5 FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE COMPETENZE

La qualità dei servizi erogati da Santa Lucia Cooperativa Sociale è strettamente legata alle competenze professionali delle persone che operano all'interno dell'organizzazione.

Per questo motivo la Cooperativa considera la formazione un investimento strategico e uno strumento fondamentale per garantire elevati standard qualitativi, promuovere la crescita professionale dei lavoratori e rispondere in modo efficace all'evoluzione dei bisogni assistenziali, educativi e organizzativi.

Nel corso del 2025 sono state realizzate attività formative rivolte al personale dipendente, ai soci lavoratori e ai collaboratori operanti nei diversi ambiti di attività della Cooperativa. I percorsi formativi hanno riguardato sia gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa vigente sia attività di aggiornamento professionale finalizzate al consolidamento delle competenze tecniche e relazionali.

Particolare attenzione è stata dedicata ai temi della salute e sicurezza sul lavoro, alla formazione specialistica del personale operante nei servizi socio-assistenziali e socio-educativi e allo sviluppo delle competenze organizzative e gestionali necessarie a sostenere la crescita della Cooperativa.

L'aggiornamento continuo delle competenze rappresenta un elemento essenziale per garantire la qualità dei servizi e per valorizzare il contributo professionale delle persone che operano quotidianamente a contatto con utenti, famiglie e comunità territoriali.

Attraverso la formazione, Santa Lucia intende promuovere una cultura organizzativa orientata al miglioramento continuo, alla responsabilità professionale e alla crescita delle persone, nella consapevolezza che il capitale umano costituisce il principale fattore di sviluppo e innovazione della Cooperativa.



FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

ANNO 2025

Principali percorsi formativi realizzati nel 2025



5.6 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori rappresenta una priorità per Santa Lucia Cooperativa Sociale e costituisce un elemento essenziale nella gestione delle attività e dei servizi erogati.

La Cooperativa opera nel rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, adottando misure organizzative, procedure operative e attività di monitoraggio finalizzate alla prevenzione dei rischi e alla tutela delle persone che operano nei diversi contesti lavorativi.

Particolare attenzione viene dedicata alla formazione e all'informazione dei lavoratori, considerate strumenti fondamentali per promuovere comportamenti consapevoli e diffondere una cultura della sicurezza condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Le attività di prevenzione e protezione sono sviluppate tenendo conto delle specificità dei diversi servizi gestiti dalla Cooperativa, dall'assistenza domiciliare ai servizi residenziali, fino ai servizi educativi, con l'obiettivo di garantire condizioni di lavoro adeguate e sicure per tutto il personale.

La Cooperativa promuove inoltre il coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi di prevenzione, nella convinzione che la sicurezza rappresenti una responsabilità condivisa e un valore da perseguire quotidianamente attraverso comportamenti corretti, formazione continua e attenzione al benessere delle persone.

L'impegno verso la salute e la sicurezza si inserisce in una più ampia visione di tutela del capitale umano, orientata alla creazione di un ambiente di lavoro sicuro, responsabile e rispettoso delle persone.



SICUREZZA SUL LAVORO



2025

La tutela della salute e della sicurezza delle persone è una priorità costante per la nostra Cooperativa.



ADDETTI
ANTINCENDIO

63



persone formate



ADDETTI
PRIMO SOCCORSO

71



persone formate



INFORTUNI
SUL LAVORO

3



infortuni registrati



Promuoviamo ogni giorno una cultura della **prevenzione**, attraverso **formazione**, **informazione** e attenzione ai comportamenti **sicuri**.



CAPITOLO 6 - ATTIVITÀ SVOLTE E RISULTATI CONSEGUITI

6.1 I SERVIZI DELLA COOPERATIVA

Nel corso del 2025 Santa Lucia Cooperativa Sociale ha proseguito il proprio percorso di sviluppo attraverso la gestione di servizi rivolti a persone e famiglie in differenti fasi della vita e in diversi contesti di bisogno.

L'attività della Cooperativa si articola oggi in tre principali aree di intervento: l'assistenza domiciliare, i servizi residenziali e i servizi educativi per la prima infanzia. Tale articolazione consente di offrire risposte diversificate e complementari, capaci di accompagnare le persone lungo percorsi di cura, assistenza ed educazione caratterizzati da qualità, professionalità e attenzione alla dimensione relazionale.

Attraverso questi servizi, Santa Lucia contribuisce quotidianamente al benessere delle persone assistite, al sostegno delle famiglie e allo sviluppo delle comunità locali, perseguendo la propria missione di interesse generale e promuovendo un modello di welfare fondato sulla centralità della persona.

6.2 ASSISTENZA DOMICILIARE – ASSISTENZA AMICA

L'assistenza domiciliare rappresenta l'attività storica della Cooperativa e continua a costituire uno dei principali ambiti di intervento di Santa Lucia.

Attraverso il marchio Assistenza Amica, la Cooperativa supporta famiglie e persone fragili nella ricerca, selezione e gestione di assistenti familiari, offrendo servizi personalizzati finalizzati a garantire continuità assistenziale, sicurezza e qualità della cura all'interno dell'ambiente domestico.

L'attività si sviluppa su tutto il territorio nazionale e consente di rispondere alle esigenze di famiglie che necessitano di assistenza continuativa, assistenza convivente, supporto temporaneo o interventi mirati in situazioni di particolare fragilità.

L'esperienza maturata nel corso degli anni e la presenza di una rete consolidata di collaboratori e professionisti permettono alla Cooperativa di offrire soluzioni flessibili e personalizzate, mantenendo elevati standard qualitativi e una costante attenzione alle esigenze delle persone assistite e dei loro familiari.



6.3 SERVIZI RESIDENZIALI – LE RESIDENZE

Negli ultimi anni Santa Lucia Cooperativa Sociale ha progressivamente ampliato la propria presenza nel settore dei servizi residenziali, sviluppando un modello di intervento orientato all'accoglienza, alla cura e all'assistenza delle persone anziane e fragili.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha gestito una rete articolata di strutture residenziali situate in Lombardia ed Emilia-Romagna, comprendente una Casa Residenza per Anziani (CRA), Case Famiglia e Comunità Alloggio Sociali per Anziani (C.A.S.A.), contribuendo alla costruzione di percorsi assistenziali capaci di coniugare qualità della vita, sicurezza e attenzione ai bisogni individuali.

L'attività delle strutture è orientata alla promozione del benessere della persona, al mantenimento delle autonomie residue e alla valorizzazione delle relazioni sociali, attraverso interventi personalizzati e una presa in carico multidisciplinare.

Le diverse realtà gestite dalla Cooperativa operano in stretta collaborazione con le famiglie, i servizi territoriali e le figure professionali coinvolte nei percorsi assistenziali, favorendo la continuità della presa in carico e il costante monitoraggio dei bisogni delle persone accolte. Particolare attenzione viene dedicata alla qualità degli ambienti di vita, alla sicurezza degli ospiti e alla promozione di attività che sostengano la partecipazione, la socializzazione e il mantenimento delle capacità individuali.

La gestione delle strutture rappresenta oggi uno dei principali ambiti di sviluppo della Cooperativa e testimonia la volontà di offrire risposte sempre più integrate ai bisogni della popolazione anziana e delle loro famiglie. L'esperienza maturata nel settore residenziale costituisce inoltre un elemento strategico per il consolidamento della presenza della Cooperativa nei territori di riferimento e per la costruzione di servizi capaci di coniugare sostenibilità organizzativa, qualità assistenziale e attenzione alla persona.



6.4 SERVIZI EDUCATIVI – LE BABY FARM

L'attività della Cooperativa comprende anche la gestione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia, attraverso i quali Santa Lucia sostiene i percorsi di crescita dei bambini e accompagna le famiglie nella delicata fase dei primi anni di vita.

I servizi educativi gestiti dalla Cooperativa si fondano su un progetto pedagogico orientato allo sviluppo armonico del bambino, alla valorizzazione delle relazioni e alla costruzione di un ambiente educativo accogliente, inclusivo e attento alle esigenze delle famiglie.

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha consolidato la gestione degli asili nido già attivi e ha proseguito il proprio percorso di sviluppo nel settore educativo, ampliando la propria presenza sul territorio e rafforzando l'offerta di servizi dedicati all'infanzia.

Attraverso le attività educative, i momenti di confronto con i genitori e la collaborazione con il territorio, i servizi per la prima infanzia rappresentano un'importante espressione dell'impegno della Cooperativa nella promozione del benessere delle famiglie e delle nuove generazioni.



CAPITOLO 7 - IMPATTO SOCIALE

7.1 GENERARE VALORE PER LE PERSONE E LE COMUNITÀ

L'attività di Santa Lucia Cooperativa Sociale non si esaurisce nell'erogazione di servizi assistenziali, residenziali ed educativi, ma contribuisce quotidianamente alla costruzione di valore sociale per le persone, le famiglie e le comunità nei territori in cui opera.

Per la Cooperativa, generare valore sociale significa rispondere a bisogni concreti, promuovere il benessere delle persone, sostenere le famiglie nei momenti di maggiore fragilità e contribuire allo sviluppo di relazioni di fiducia all'interno delle comunità locali.

L'impatto prodotto dalle attività della Cooperativa si manifesta in molteplici forme: nella possibilità per le persone di ricevere assistenza qualificata, nel sostegno offerto alle famiglie, nelle opportunità di lavoro create, nella valorizzazione delle competenze professionali e nella capacità di rafforzare la rete territoriale dei servizi alla persona.

Le pagine che seguono intendono evidenziare alcuni degli ambiti nei quali l'azione della Cooperativa produce effetti positivi per le persone e per il territorio, nella consapevolezza che il valore di un'organizzazione sociale non si misura esclusivamente attraverso i risultati economici, ma anche attraverso la capacità di generare benessere, relazioni e opportunità per la comunità.

7.2 IMPATTO SULLE PERSONE E SULLE FAMIGLIE

Le attività di Santa Lucia Cooperativa Sociale sono orientate a rispondere a bisogni concreti che riguardano la cura, l'assistenza, l'educazione e il sostegno alle famiglie.

L'impatto generato dalla Cooperativa si manifesta innanzitutto nella capacità di offrire risposte qualificate a persone che si trovano in situazioni di fragilità, non autosufficienza o bisogno di supporto educativo, contribuendo a migliorare la qualità della vita e il benessere quotidiano degli utenti e dei loro nuclei familiari.

Attraverso i servizi di **assistenza domiciliare**, la Cooperativa supporta le famiglie nell'organizzazione della cura delle persone anziane e fragili, favorendo la permanenza nel proprio ambiente di vita e contribuendo a ridurre il carico assistenziale che spesso grava sui familiari. La possibilità di contare su personale qualificato e su un supporto organizzativo strutturato consente alle famiglie di affrontare con maggiore serenità situazioni complesse e di conciliare più efficacemente le esigenze di assistenza con la vita lavorativa e personale.

L'impatto sociale si esprime anche attraverso i **servizi residenziali**, che offrono alle persone accolte un ambiente sicuro, protetto e orientato alla valorizzazione della dignità individuale. Le strutture gestite dalla Cooperativa rappresentano luoghi di cura, relazione e inclusione nei quali vengono promossi il benessere della persona, il mantenimento delle autonomie residue e la qualità della vita degli ospiti.

Nei **servizi educativi** per la prima infanzia, l'impatto si traduce nel sostegno ai percorsi di crescita dei bambini e nell'accompagnamento delle famiglie durante una fase particolarmente importante della vita attraverso il supporto pedagogico ed educativo attento e strutturato. Gli asili nido gestiti dalla Cooperativa offrono spazi educativi qualificati che favoriscono lo sviluppo delle competenze relazionali, cognitive ed emotive dei bambini, contribuendo al tempo stesso a sostenere la conciliazione tra vita familiare e attività lavorativa dei genitori.

7.3 IMPATTO OCCUPAZIONALE

L'impatto sociale generato da Santa Lucia Cooperativa Sociale si esprime anche attraverso la capacità di creare e sostenere opportunità di lavoro in settori caratterizzati da una forte rilevanza sociale e da una crescente domanda di professionalità qualificate.

La Cooperativa rappresenta oggi una realtà in grado di coinvolgere un numero significativo di soci, dipendenti, collaboratori e professionisti che operano nei servizi assistenziali, socio-sanitari ed educativi, contribuendo quotidianamente alla realizzazione della missione organizzativa e alla qualità dei servizi erogati.

La crescita registrata negli ultimi anni, accompagnata dall'ampliamento delle attività e dalla gestione di nuovi servizi, ha consentito di sviluppare nuove opportunità occupazionali e di valorizzare competenze professionali diversificate, favorendo la costruzione di percorsi lavorativi stabili e qualificati.

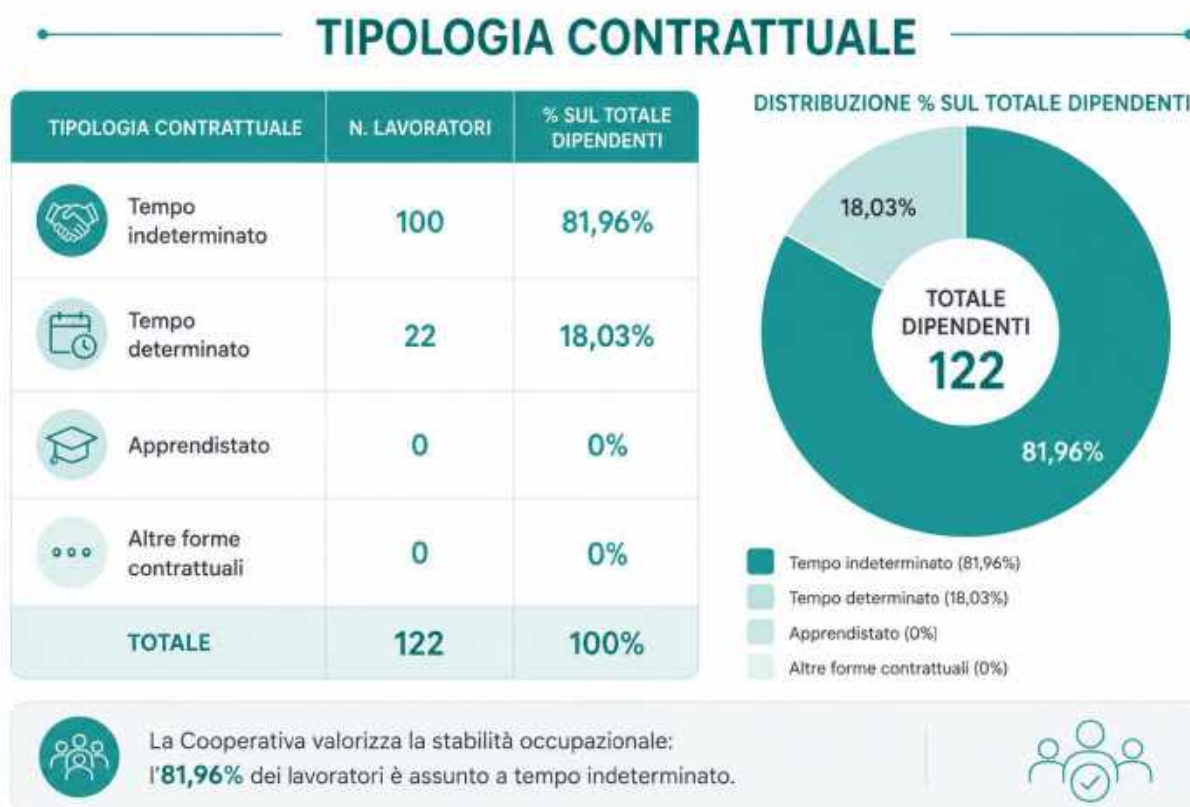
Particolare rilevanza assume il ruolo svolto dalla Cooperativa nella promozione dell'occupazione femminile, elemento che caratterizza storicamente i servizi alla persona e che rappresenta una componente fondamentale dell'organizzazione. Allo stesso tempo, la presenza di lavoratori provenienti da differenti contesti culturali contribuisce a creare un ambiente professionale inclusivo e orientato alla valorizzazione delle diversità.

L'investimento nella formazione, nell'aggiornamento professionale e nella crescita delle competenze consente inoltre di sostenere lo sviluppo delle persone che operano all'interno della Cooperativa, favorendo il miglioramento continuo della qualità dei servizi e il rafforzamento delle professionalità presenti.

Attraverso il proprio modello cooperativo, Santa Lucia promuove una cultura del lavoro fondata sulla partecipazione, sulla responsabilità e sulla condivisione degli obiettivi, contribuendo alla costruzione di un contesto professionale orientato alla qualità delle relazioni, alla valorizzazione delle persone e alla generazione di valore per la comunità.

L'impatto occupazionale della Cooperativa non si misura esclusivamente nel numero di persone coinvolte, ma anche nella capacità di creare opportunità di crescita professionale, favorire l'inclusione lavorativa e contribuire allo sviluppo di competenze che rappresentano una risorsa importante per il territorio e per il sistema dei servizi alla persona.

La Cooperativa considera la stabilità occupazionale un elemento fondamentale per garantire continuità dei servizi, valorizzazione delle competenze e qualità delle relazioni con le persone assistite e le loro famiglie.



7.4 IMPATTO SUL TERRITORIO

Attraverso i servizi di assistenza domiciliare, le strutture residenziali e i servizi educativi gestiti, Santa Lucia Cooperativa Sociale contribuisce al rafforzamento del sistema locale di welfare e alla costruzione di risposte concrete ai bisogni delle persone e delle famiglie.

L'attività della Cooperativa genera valore per i territori nei quali opera attraverso la creazione di opportunità occupazionali, la collaborazione con enti pubblici e privati e la partecipazione alla rete dei servizi sociali, assistenziali ed educativi.

La presenza della Cooperativa favorisce inoltre la diffusione di servizi qualificati rivolti alle persone più fragili, contribuendo a migliorare l'accessibilità delle risposte assistenziali e a sostenere la capacità delle comunità locali di prendersi cura dei propri cittadini.

Attraverso il dialogo con istituzioni, famiglie, professionisti e organizzazioni del territorio, Santa Lucia promuove un modello di intervento orientato alla collaborazione e alla costruzione di relazioni durature, nella convinzione che il benessere delle persone e la qualità della vita delle comunità rappresentino obiettivi condivisi.

CAPITOLO 8 - DIMENSIONE ECONOMICA

8.1 IL VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Il 2025 è stato un anno di forte trasformazione organizzativa. Pur registrando una perdita di esercizio pari a € 498.171, la Cooperativa ha completato importanti operazioni di riorganizzazione e sviluppo che hanno modificato significativamente il mix delle attività e la struttura operativa.

INDICATORE	2024	2025	VARIAZIONE 2024 - 2025
 VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 9.145.931	€ 8.479.761	 - € 666.170 -7,28%
 RICAVI DA VENDITE E PRESTAZIONI	€ 8.826.080	€ 8.213.293	 - € 612.787 -6,94%
 COSTI DEL PERSONALE	€ 2.206.575	€ 3.404.640	 + € 1.198.065 +54,29%
 COSTI PER SERVIZI	€ 6.202.711	€ 4.616.067	 - € 1.586.644 -25,58%
 RISULTATO D'ESERCIZIO	- € 109.436	- € 498.171	 - € 388.735 -355,19%



Il confronto evidenzia una riduzione del valore della produzione e dei ricavi, un incremento dei costi del personale e una diminuzione dei costi per servizi, che ha inciso sull'andamento del risultato d'esercizio.



8.2 EVOLUZIONE DELLE ATTIVITÀ

Il 2025 ha confermato il percorso di diversificazione della Cooperativa: la riduzione del peso del comparto storico dell'assistenza domiciliare è stata compensata dalla crescita dei servizi residenziali e dei servizi educativi.

AREA DI ATTIVITÀ	2024	2025	Confronto 2024 - 2025
 Assistenza domiciliare (Badantato)	€ 7.179.372	€ 4.856.904	 € 7.179.372 € 4.856.904  -32,35%
 Servizi residenziali	€ 1.471.731	€ 2.976.195	 € 1.471.731 € 2.976.195  +102,25%
 Servizi educativi	€ 213.765	€ 465.466	 € 213.765 € 465.466  +117,75%
 Affitti e gestione immobiliare	€ 226.518	€ 132.500	 € 226.518 € 132.500  -41,53%
 Appalti pubblici	€ 20.100	-	 € 20.100 -  -100,00%
 TOTALE FATTURATO	€ 9.111.486	€ 8.431.065	  -7,47%



Nel 2025 si registra una riduzione complessiva del fatturato del 7,47% rispetto al 2024, con un forte incremento dei servizi residenziali e educativi.



8.3 SOLIDITÀ PATRIMONIALE

Nonostante le operazioni straordinarie realizzate nel corso dell'anno, la Cooperativa mantiene un livello di patrimonializzazione superiore al 70% dell'attivo complessivo, confermando una struttura finanziaria particolarmente solida

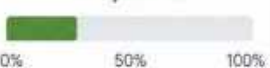
INDICATORE	2024	2025	VARIAZIONE 2024 - 2025
 PATRIMONIO NETTO	€ 10.318.541	€ 9.774.660	 - € 543.881 -5,27%
 TOTALE ATTIVO	€ 14.556.555	€ 13.909.433	 - € 647.122 -4,45%
 DISPONIBILITÀ LIQUIDE	€ 3.183.264	€ 3.084.946	 - € 98.318 -3,09%
 DEBITI COMPLESSIVI	€ 3.523.210	€ 3.252.519	 - € 270.691 -7,69%



Nel 2025 si registra una riduzione del patrimonio netto e del totale attivo, con una lieve diminuzione delle disponibilità liquide e dei debiti complessivi.



INDICATORI DI SOLIDITÀ

INDICATORE	2024	2025	VARIAZIONE 2024 - 2025
 EQUITY RATIO (Patrimonio netto / Totale attivo)	70,90% 	70,38% 	 -0,52 p.p.
 DEBT RATIO (Debiti complessivi / Totale attivo)	24,20% 	23,29% 	 -0,91 p.p.
 LEVERAGE (Totale attivo / Patrimonio netto)	1,41 	1,42 	 +0,01



Gli indicatori evidenziano una struttura patrimoniale solida e stabile, con un buon equilibrio tra capitale proprio e indebitamento.

p.p. = punti percentuali

8.4 INVESTIMENTI E SVILUPPO

PROGETTO	INVESTIMENTO
 Nuovo asilo nido “Il Cortile Segreto”	 € 84.921
 Rafforzamento partecipazione CASA ALBERGO DOMUS MARIAE srl	 € 1.719.732
 Sviluppo servizi residenziali ed educativi	 Investimenti diffusi



Gli investimenti del 2025 sono orientati allo sviluppo e al rafforzamento dei servizi nei settori educativi e residenziali, con l'obiettivo di generare valore sostenibile per la comunità.



8.5 CREAZIONE DI VALORE

Come viene distribuito il valore generato



CAPITOLO 9 - PROSPETTIVE FUTURE E IMPEGNI DELLA COOPERATIVA

9.1 LE SFIDE DEI PROSSIMI ANNI

Il 2025 ha rappresentato per Santa Lucia Cooperativa Sociale un anno di consolidamento e trasformazione, caratterizzato dall'ampliamento delle attività nei servizi residenziali e educativi, dal rafforzamento degli investimenti strategici e dalla progressiva diversificazione delle fonti di ricavo.

In un contesto sociale ed economico in continua evoluzione, la Cooperativa intende proseguire il percorso di sviluppo avviato negli ultimi anni, mantenendo al centro della propria azione la qualità dei servizi, la sostenibilità organizzativa e la capacità di rispondere ai bisogni delle persone e delle famiglie.

Particolare attenzione sarà rivolta al consolidamento delle strutture residenziali recentemente acquisite o avviate, allo sviluppo del settore educativo per la prima infanzia e al rafforzamento dell'assistenza domiciliare, che continua a rappresentare un'attività fondamentale per la realizzazione della missione sociale della Cooperativa.

La crescita futura sarà perseguita attraverso un approccio prudente e sostenibile, orientato alla valorizzazione delle competenze professionali, al miglioramento continuo dei servizi e al rafforzamento della solidità economica e patrimoniale dell'organizzazione.

9.2 IMPEGNO VERSO SOCI, LAVORATORI E COMUNITÀ

Santa Lucia Cooperativa Sociale rinnova il proprio impegno a operare secondo i principi della cooperazione sociale, promuovendo il benessere delle persone, la qualità del lavoro e la costruzione di relazioni positive con il territorio.

La Cooperativa continuerà a perseguire finalità di interesse generale attraverso la gestione di servizi assistenziali, socio-sanitari ed educativi orientati alla centralità della persona, alla tutela della dignità individuale e al sostegno delle famiglie.

L'obiettivo rimane quello di coniugare sostenibilità economica e responsabilità sociale, nella consapevolezza che il valore generato da una cooperativa non si misura esclusivamente attraverso i risultati economici, ma anche attraverso la capacità di creare opportunità, relazioni e benessere per la comunità.

Il presente Bilancio Sociale rappresenta uno strumento di trasparenza e rendicontazione verso tutti gli stakeholder e testimonia la volontà della Cooperativa di continuare a crescere nel rispetto dei propri valori fondanti e della propria missione sociale.